

# Il pediatra e la comunicazione

Leo Venturelli, Bergamo  
Direttivo SIPPS

Gestire i cambiamenti per prevenire  
Torino 26-28 ottobre 2007




# Saper comunicare è importante?

- Il Medical Council of Canada" e' stato la prima organizzazione al mondo a introdurre test di valutazione sulla comunicazione medico-paziente
- sul "Journal of American Medical Association" la correlazione tra scarse prestazioni negli aspetti comunicativi e successive lamentele dei pazienti e' fortissima.
- Tamblyn: "Abbiamo bisogno di medici che sappiano comunicare meglio: non conta solo il quoziente intellettuale in quanto tale, ma anche la sua componente emotiva".

Fonte: [JAMA 2007; 298: 993-1001](#)



# La comunicazione si impara?

 **La capacità di comunicare bene non è solo appannaggio di una dote personale, ma può essere sviluppata attraverso percorsi formativi, che fanno riflettere sulle modalità e gli strumenti per rendere efficace ed efficiente il dialogo tra le persone**




# Il programma della SIPPS

“Costruire” pediatri comunicatori “a tutto campo”:

- ❏ Nel setting ambulatoriale
- ❏ Nei rapporti con colleghi o istituzioni
- ❏ Nelle relazioni interpersonali



# Caratteristiche del buon comunicatore

 **ascoltare**, che si traduce in disponibilità, pazienza, simpatia



# L'ascolto attivo: caratteristiche

saper ascoltare, non anticipare conclusioni o decisioni operative

non giudicare ed essere rispettosi del punto di vista della famiglia

procedere formulando domande aperte

provare a mettersi nei panni del genitore: che cosa sta chiedendo al medico, che risposte si aspetta?

dimostrare di comprendere le esigenze dell'interlocutore

verificare la comprensione: accertarsi che i contenuti del dialogo siano stati compresi

riformulare: ripetere cioè con altre parole quello che è stato detto o far esplicitare ciò che non è chiaro



# Il corso monotematico

■ 6 giornate di 2 sessioni giornaliere caratterizzate da :

- Lezioni plenarie
- Lavoro in gruppi medi
- Role play
- Commenti a Filmati
- Casi clinici



# Argomenti del corso

- La famiglia e la salute del bambino
- Dal sintomo alla diagnosi
- Il bambino malato, la sua famiglia e il pediatra: le fasi degli interventi comunicativi con bambino e genitori
- Il pediatra assertivo: come far comprendere e accettare le prescrizioni
- Tecniche di conduzione del colloquio
- Il pediatra e l'arte di comunicare, come gestire la conflittualità



# Possibili docenti e collaboratori alla regia

- Silvana Quadrino
- Antonella Cremonese
- Mauro Doglio
  
- Pediatri di famiglia (co conduttori)

