

La Guida 0-6: cosa ne pensano i genitori

Leo Venturelli, direttivo SIPPS

Torino 26-28 ott 2006

Le verifiche, quali possibili?

- **Leggibilità** (con test oggettivi)
 - Indice Gulpease
(rapporto tra n° frasi, lettere, parole)
 - Formula di Flesch
(n° di sillabe per parola)
 - Vocabolario comune
(uso di parole comuni o meno)

Le verifiche, quali possibili?

- **Indicatori di esito** legati all'effetto educativo del libro, ovvero:
il libro determina una diversa qualità di vita o una abolizione e/o riduzione di fattori di rischio sul bambino?
 - Difficili da verificare nel breve termine
 - Bias per eventi collaterali che orientano la famiglia

Le verifiche, quali possibili?

- **Indicatori di percorso** legati all'effetto educativo del libro, ovvero:

la guida determina un'applicazione sistematica di fattori protettivi nel confronto del bambino a distanza di un periodo stabilito (un anno?) dalla consegna del libro?

- Indagine con questionario sui genitori cui è stato consegnata la guida
- Questionario a campione sulle famiglie per osservare differenze significative tra i lettori e i non lettori della guida

Le verifiche, quali possibili?

- **Indagini di soddisfazione dell'utenza**
(customer satisfaction analysis)
 - Indagine su 1000 famiglie sul gradimento e aspettativa (- questionario anonimo compilato dai genitori, gestito negli studi pediatrici)

Opportuna anche

- **Indagine su 300 PED sulla percezione e utilizzo della guida**
(questionario compilato dai pediatri)

I commenti al libro

- 4 famiglie coinvolte come beta tester
 - Condizioni socio-economiche medio-alte
 - Livello elevato di scolarizzazione (diploma e laurea)
 - Conoscenza del pediatra
 - Madri con 2 figli

Le richieste esplicite la guida 0-6 :

- è di facile lettura?
- è utilizzabile nella pratica quotidiana?
- quale capitolo è più apprezzato?
- Quale il meno apprezzato?
- Proposte e commenti liberi

I risultati = i commenti

- Accessibilità/leggibilità:
 - Buona, chiara nei contenuti
 - Necessario un indice analitico
 - Materiale fotografico buono, forse troppo patinato
- Praticità
 - Buoni i box e i consigli pratici (ma c'è differenza?)
 - Mancano i recapiti web di assoc. o centri di riferimento

I risultati = i commenti

- Argomenti + gettonati:
 - Alimentazione
 - Comportamento
 - Sicurezza
- Argomenti meno interessanti
 - L'arrivo a casa (ma le mamme testate erano tutte almeno alla seconda genitura!)

I risultati = i commenti

- Consigli/ commenti:
 - Finalmente una guida uniforme per tutte le famiglie italiane!
 - Finalmente delle regole di comportamento!
 - Inserire immagini multietniche (bambini di colore)
 - inserire una sezione FAQ al posto delle note
 - Aggiungere argomenti (arrivo del fratellino, rifiuto del vasino,...)
 - Non dare per scontato l'aiuto dei nonni!