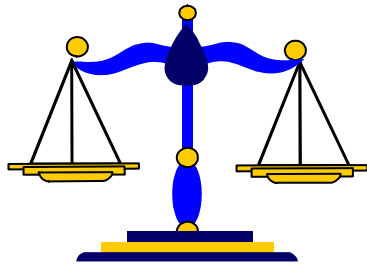


La Comunicazione in Pediatria

M. Maresca, N. Sciolla, L. Venturelli

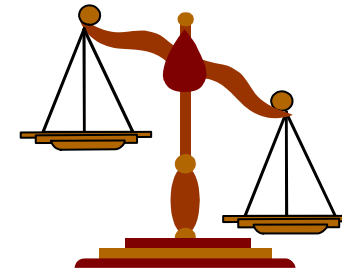
Pragmatica della Comunicazione Umana

Gli scambi comunicativi sono:



Simmetrici

- ✓ Amici
- ✓ Colleghi
- ✓ Soci
- ✓ Rivali



Complementari

- ✓ Genitore - Figlio
- ✓ Capo - Collaboratore
- ✓ Esperto - Inesperto
- ✓ Medico - Paziente

Ciò che i pazienti cercano nei propri medici

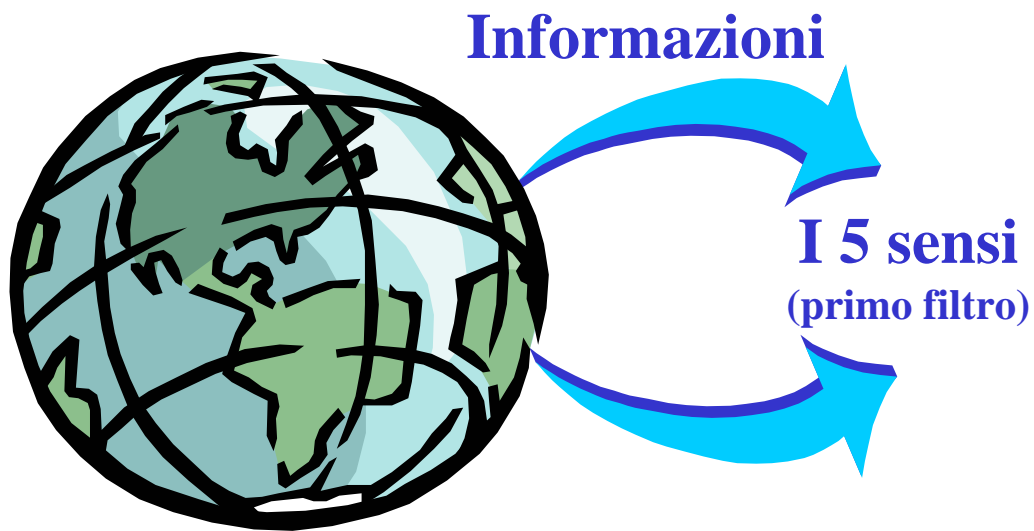
- ✓ Saper ascoltare
- ✓ Mostrare empatia
- ✓ Sicurezza personale
- ✓ Mostrare leadership

Denominatore comune:

SAPER COMUNICARE

Come funziona il nostro cervello

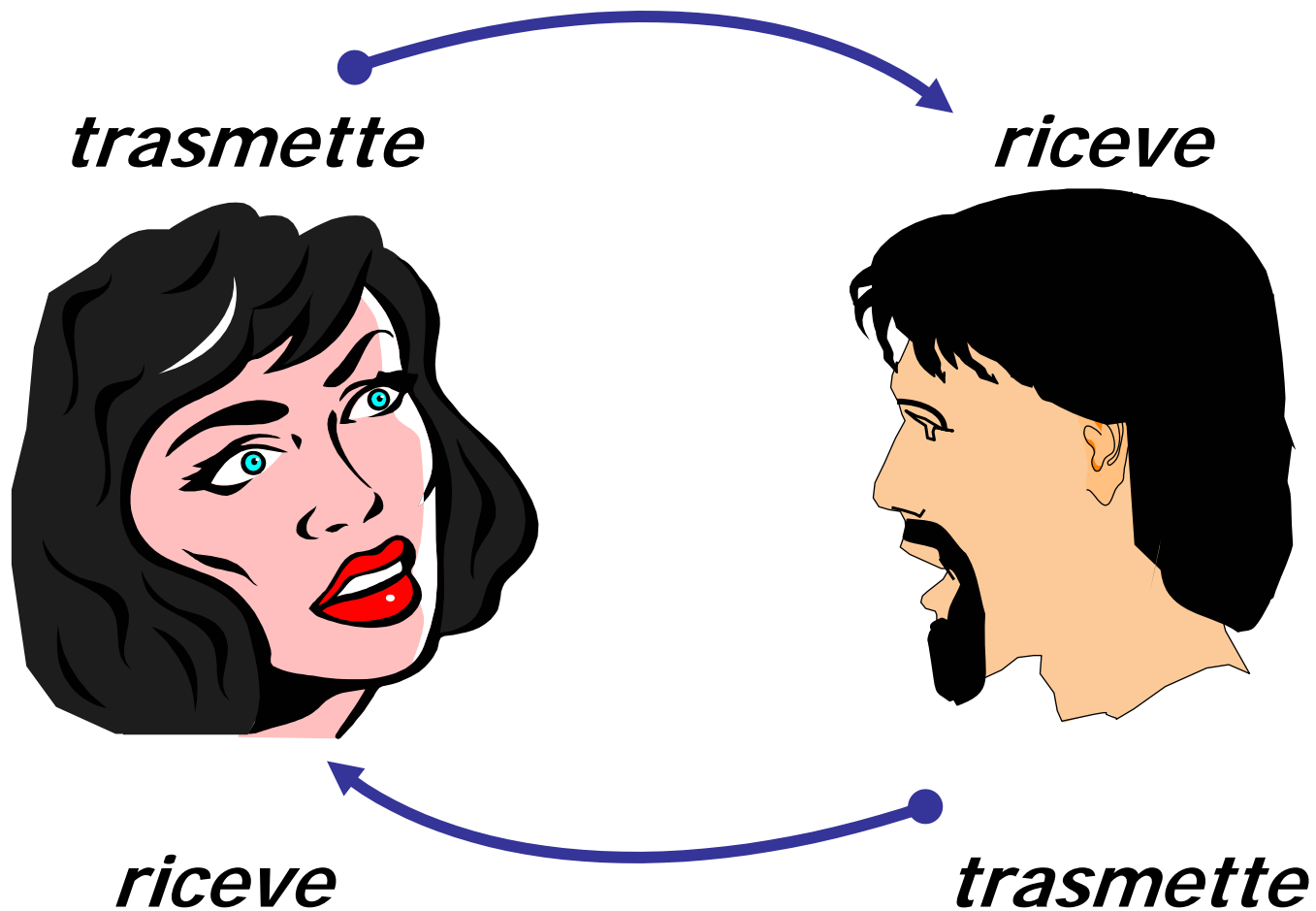
Processi mentali
(secondo filtro)



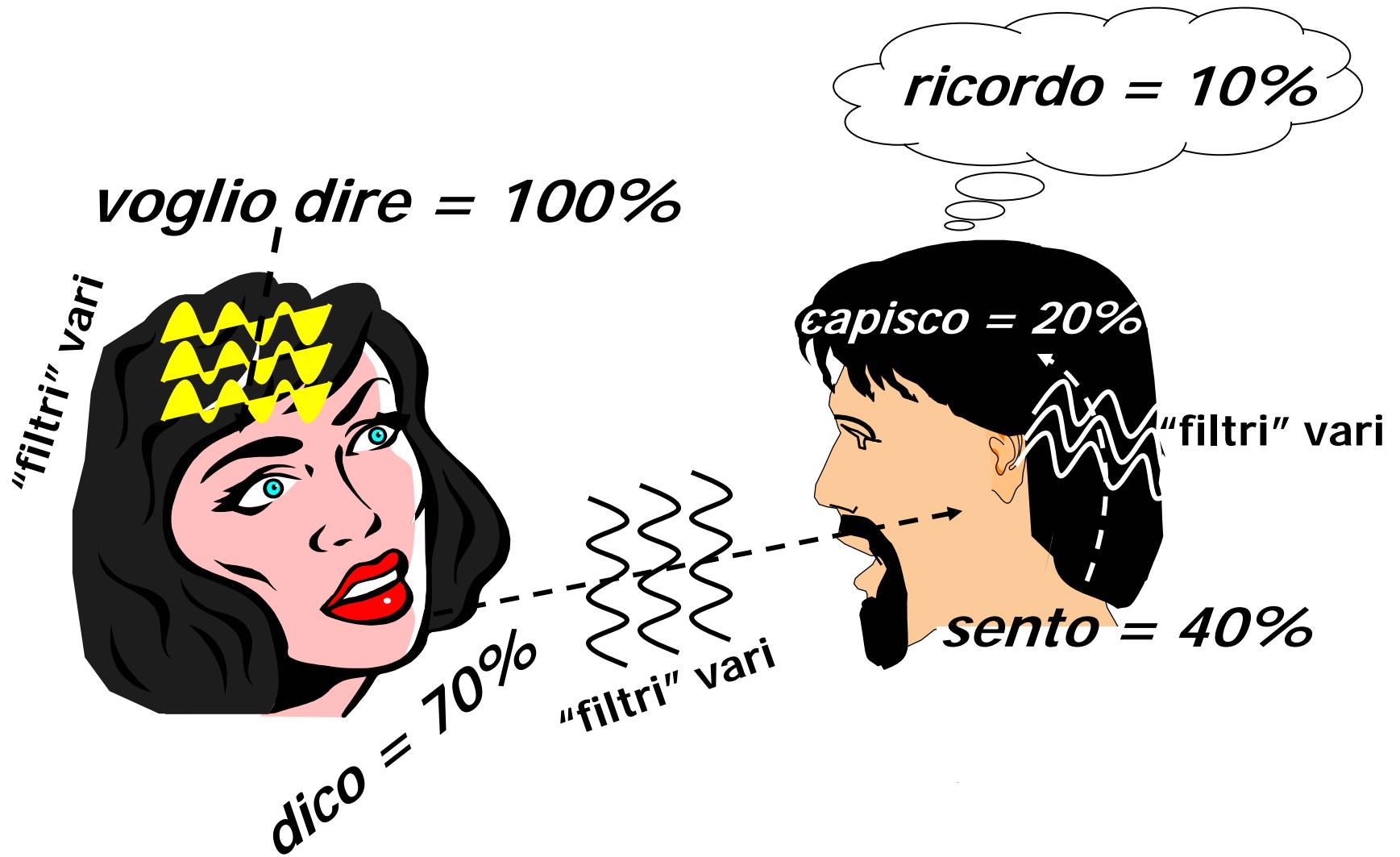
**Ambiente
Esterno**



Impatto sulla Comunicazione



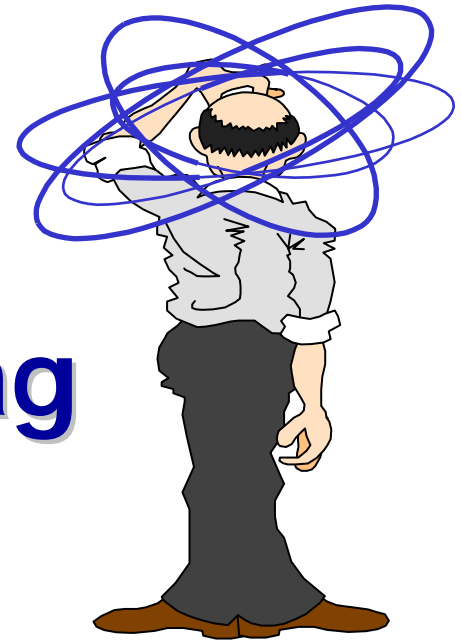
Il "sequestro" della comunicazione



Come funziona il nostro cervello

I filtri della conoscenza
FASE DI RICEZIONE
(distrazione)

- 7 ± 2
- Time-lag



Come funziona il nostro cervello

I filtri della conoscenza
FASE DI ELABORAZIONE
(filtri cognitivi)



Quante Realtà esistono?

Realtà Esterna



≠

Rappresentazione Interna



≠

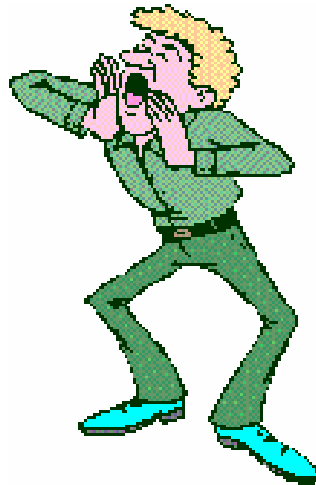
Rappresentazione Linguistica



Altri tipi di Comunicazione oltre alla Verbale...

Para Verbale

- ✓ Tono
- ✓ Ritmo
- ✓ Volume
- ✓ Velocità
- ✓ Pause
- ✓ Dizione
- ✓ Cadenza
- ✓ Sottolineature analogiche

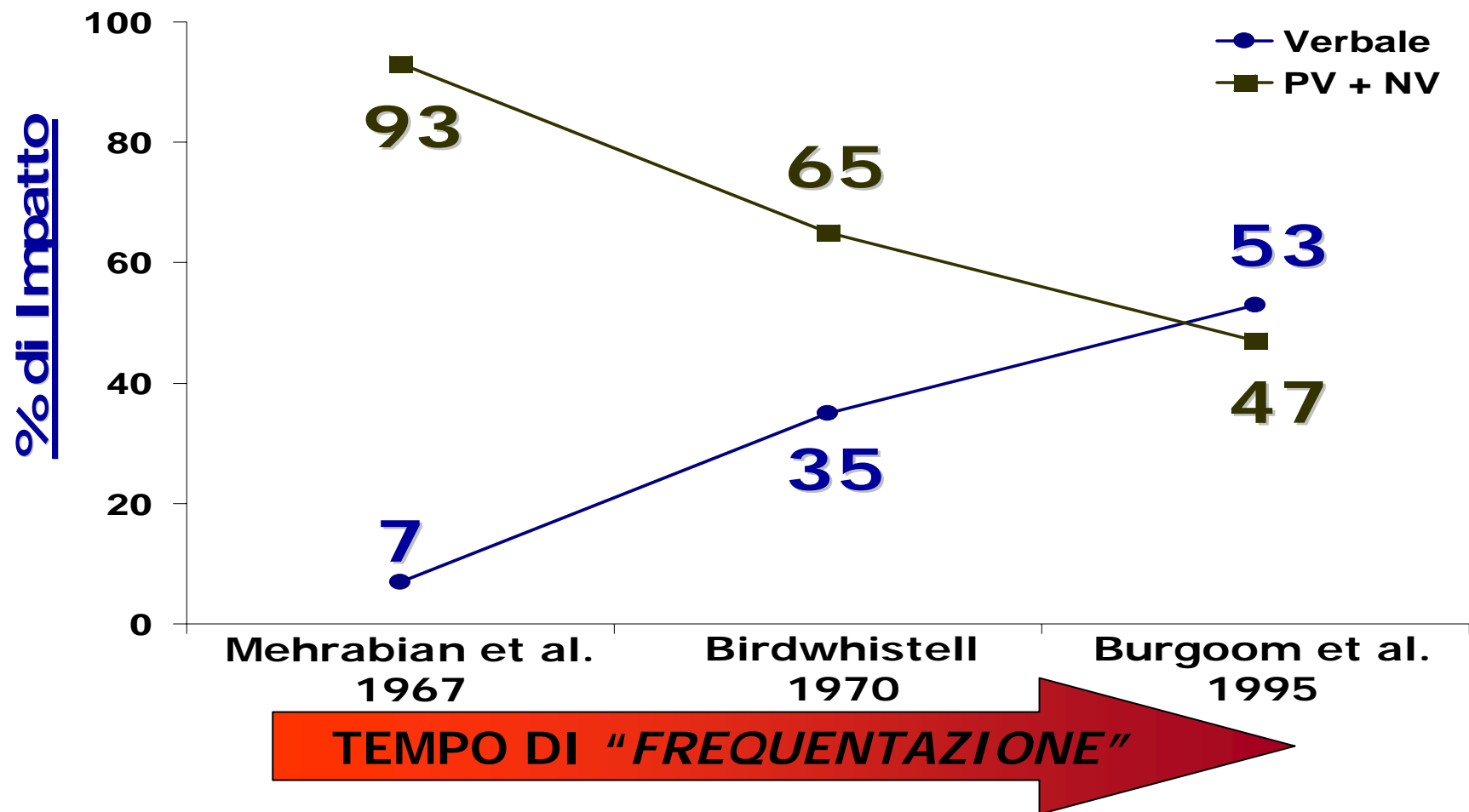


Non Verbale

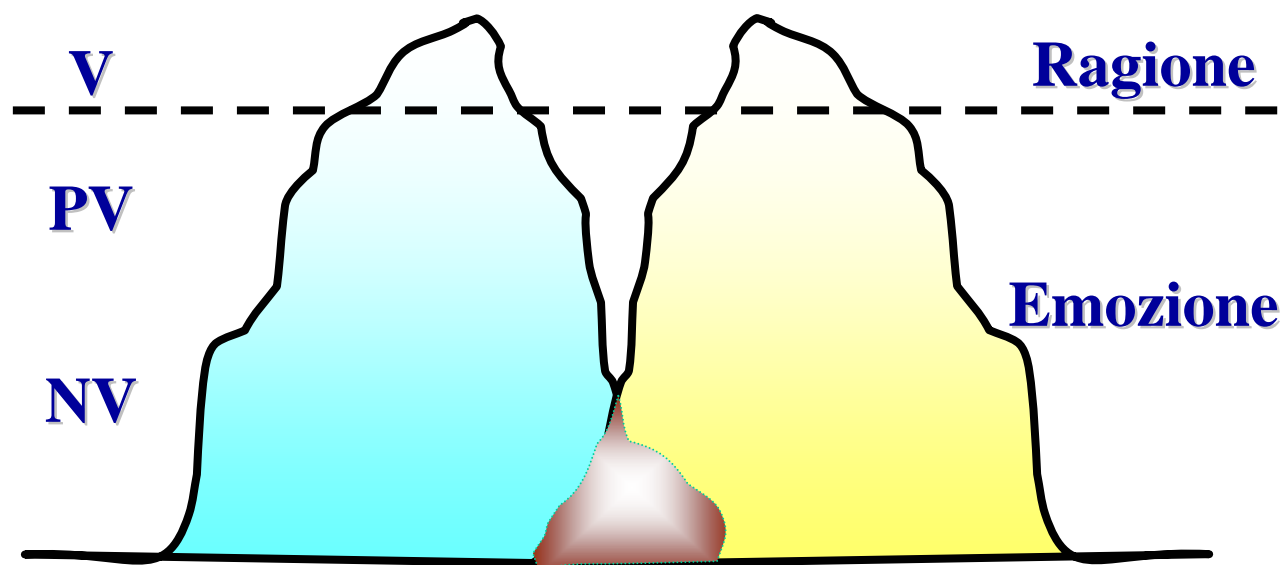
- ✓ Segnali fisiologici
- ✓ Micro-Segnali
- ✓ Gestualità
- ✓ Postura
- ✓ Simboli
- ✓ Look
- ✓ Prosemica
- ✓ Ambiente



Che importanza hanno le tre componenti della Comunicazione ?



Può essere importante sapere da dove scaturiscono le tre componenti



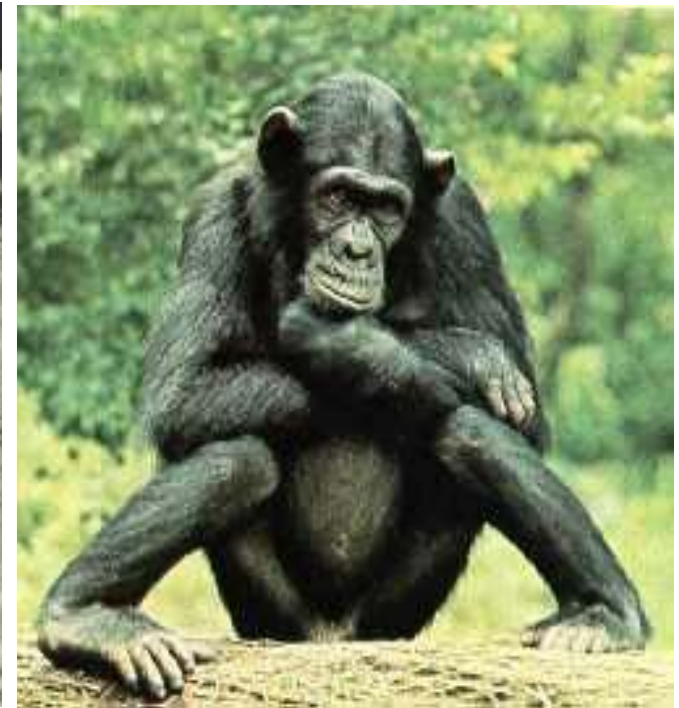
La Parte Emotiva (PV + NV) è la più immediata !!!

La Parte Razionale (Verbale) serve a consolidare la Comunicazione!!!

Congruenza ?



... sono dispiaciuto
per quello che è successo ...



... mi sono molto divertito ...

Capacità di Relazione

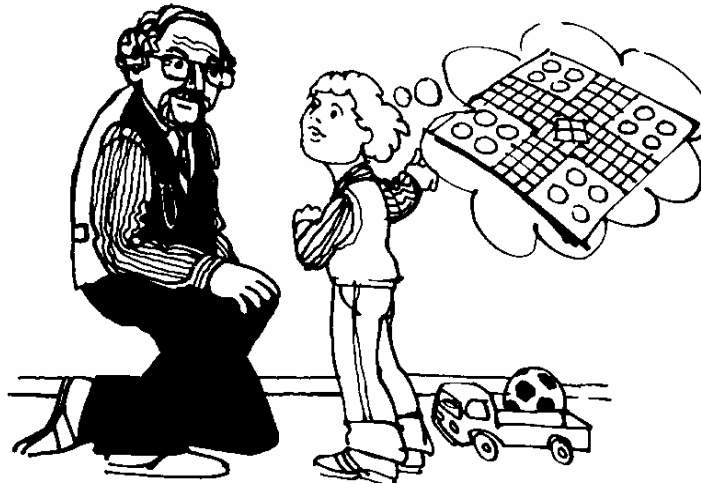


Calibrazione

la capacità di cogliere lo standard comunicativo del nostro interlocutore, notare le deviazioni dallo standard ed adeguarsi.

Capacità di Relazione

Quando le persone sono in sintonia, inconsapevolmente, entrano in “Ricalco”



Il “Ricalco” può essere utilizzato consapevolmente per creare sintonia quando non c'è

**Per contattare Mario Maresca:
mario.maresca@nexolution.it**

