

Sistemi di chiamata dei pazienti

PAOLO BECHERUCCI

Privacy?

Prerequisiti

- **Una sala di aspetto dedicata**
- **Segretaria**
- **Appuntamenti**
- **Poter installare ...**

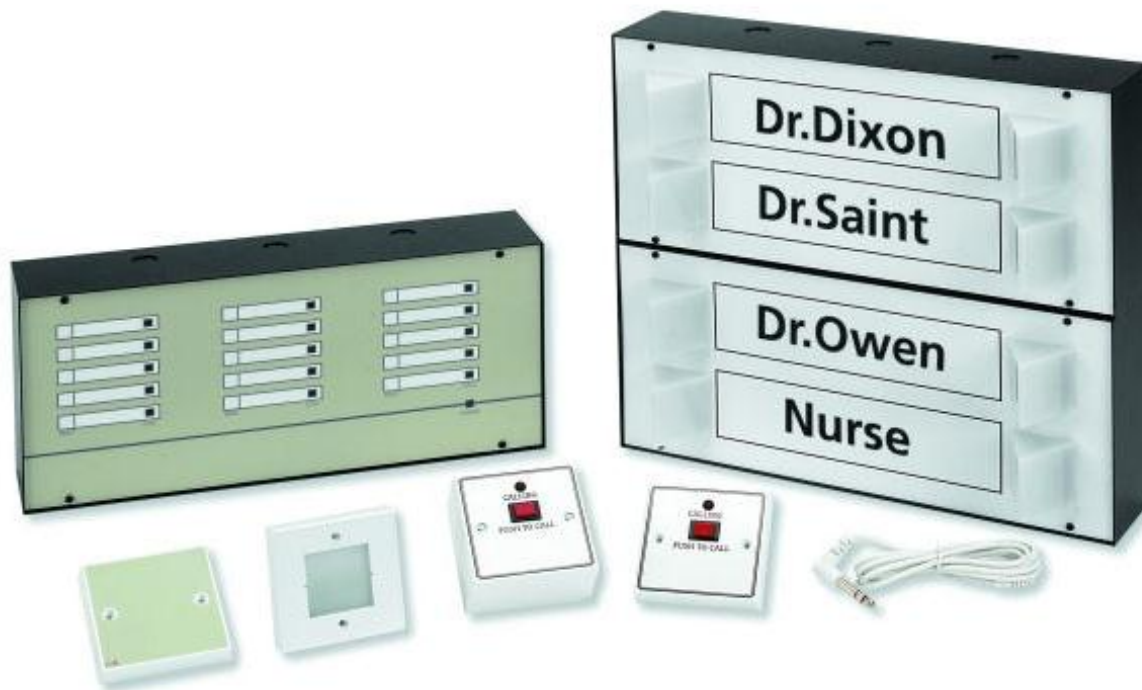
Facilitazioni

- **Essere più medici**
- **Avere la rete**
- **Aver definito una durata delle varie tipologie di visita**



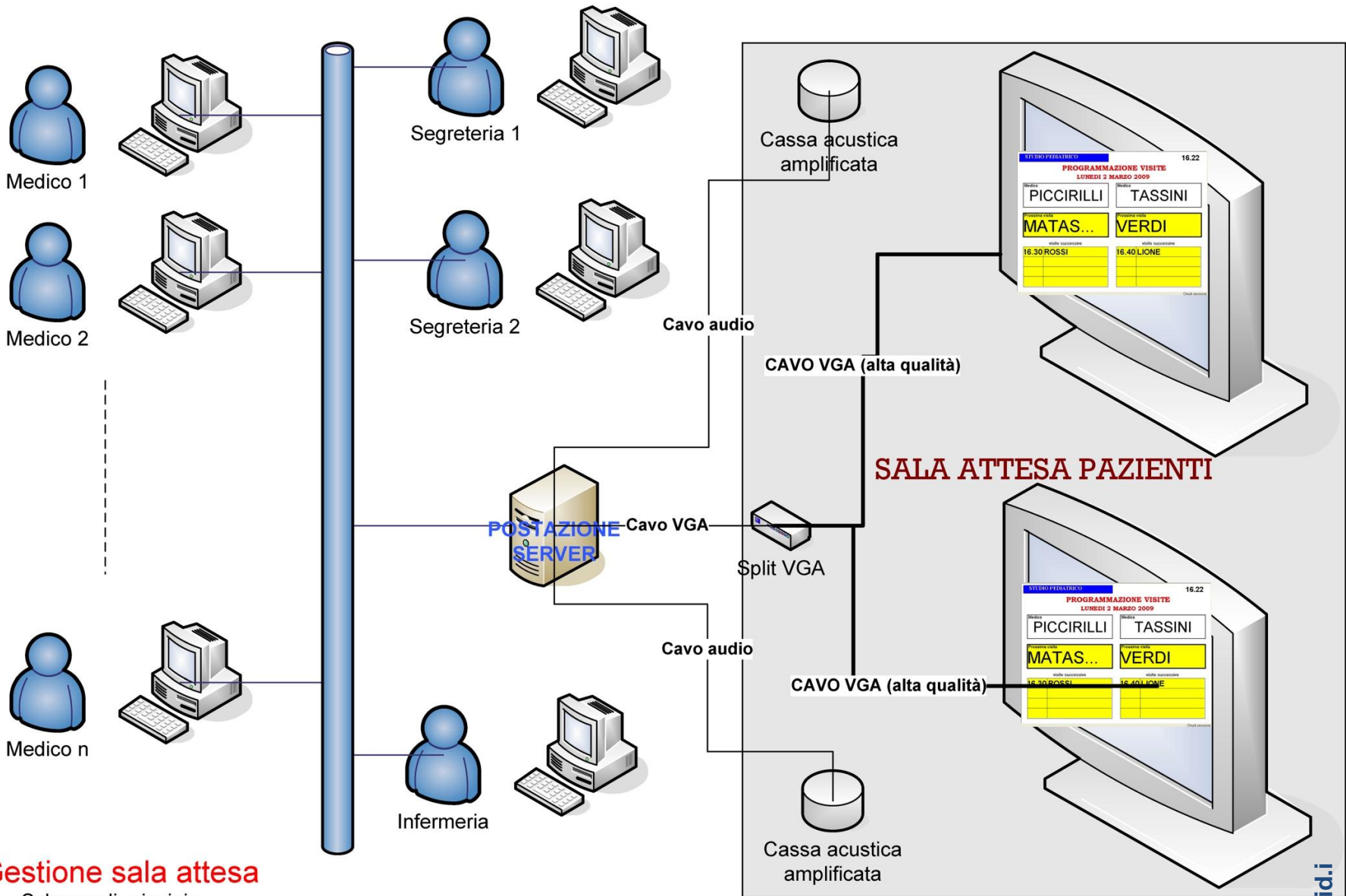
Sistemi di chiamata dei pazienti

- » [Solution Center](#)
- » [Sistema di chiamata infermiera](#)
- » [Radio chiamata infermiera](#)
- » [Warden Chiamata di sistema](#)
- » [Sistemi di allarme incendio](#)
- » [Sistemi di chiamata dei pazienti](#)
- » [Manutenzione dei sistemi](#)
- » [Chiamata infermiera](#)
- » [Elementi accessori](#)

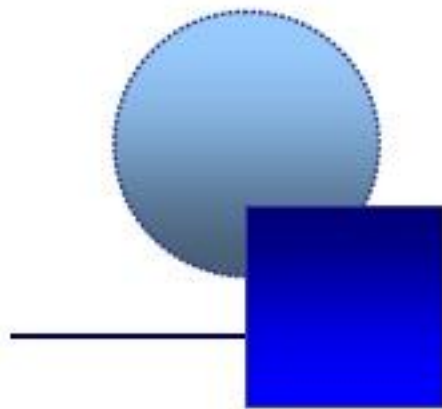


I moderni studi medici, studi dentistici e Case di cura richiedono flessibili multi-funzionali, sistemi di chiamata dei pazienti che sono convenienti e affidabili.

Sono disponibili due versioni. Il primo è un sistema di ripristino automatico che segnala le chiamate in audibly e visivamente su un display di grandi dimensioni di solito situati nella stessa sala d'attesa. I pazienti leggere il nome del professionista chiamante e visitare la stanza in questione. Verion Il secondo è un sistema di reset manuale reception che indica le chiamate su un piccolo pannello multi-zone (di solito si trova nell'ufficio del receptionist), dove le chiamate possono essere annullate ed i pazienti trattati di conseguenza.



Gestione sala attesa
 Schema di principio



GESTIONE SALA D'ATTESA

Scheda Tecnica

Funzionalità generali Il programma permette di gestire le chiamate all'interno di una sala d'attesa utilizzando una sintesi vocale incorporata.

Le liste di attesa possono essere una o più in base al numero di postazioni che devono ricevere visitatori.

Le liste vengono proiettate su uno schermo connesso alla scheda video di un pc con funzione di server, proiettando 2 liste per volta con i successivi 4 nomi in attesa.

La lista di ciascun operatore viene visualizzata dopo che egli ha fatto il login con il proprio utente e password.

Tutti i computer server, segreteria e operatore devono essere connessi tra loro in una rete LAN.

Funzionalità operatore L'operatore può gestire autonomamente la propria agenda e fare la chiamata per il prossimo visitatore della lista. La chiamata può avvenire anche tramite un'icona che il programma inserisce nella finestra dell'orologio in basso a destra nello schermo (tray icon).

Funzionalità segreteria E' definito un operatore "segreteria" che può accedere a tutte le agende di prenotazione degli operatori e, all'occorrenza, effettuare le chiamate per conto degli operatori che non siano muniti di terminale

Login

Tetrasoft Srl

Gestione Sala d'Attesa

Login: BECHERUCCI

Password: Admin

BECHERUCCI

COVA

GUIDOTTI

INFERMERIA

Segreteria1

OK

Annulla

Database

Dettagli >>

Gestione Sala d'Attesa

File Modifica Strumenti ?

Inserisci Modifica Elimina Avanti Indietro

08/03/2011 BECHERUCCI

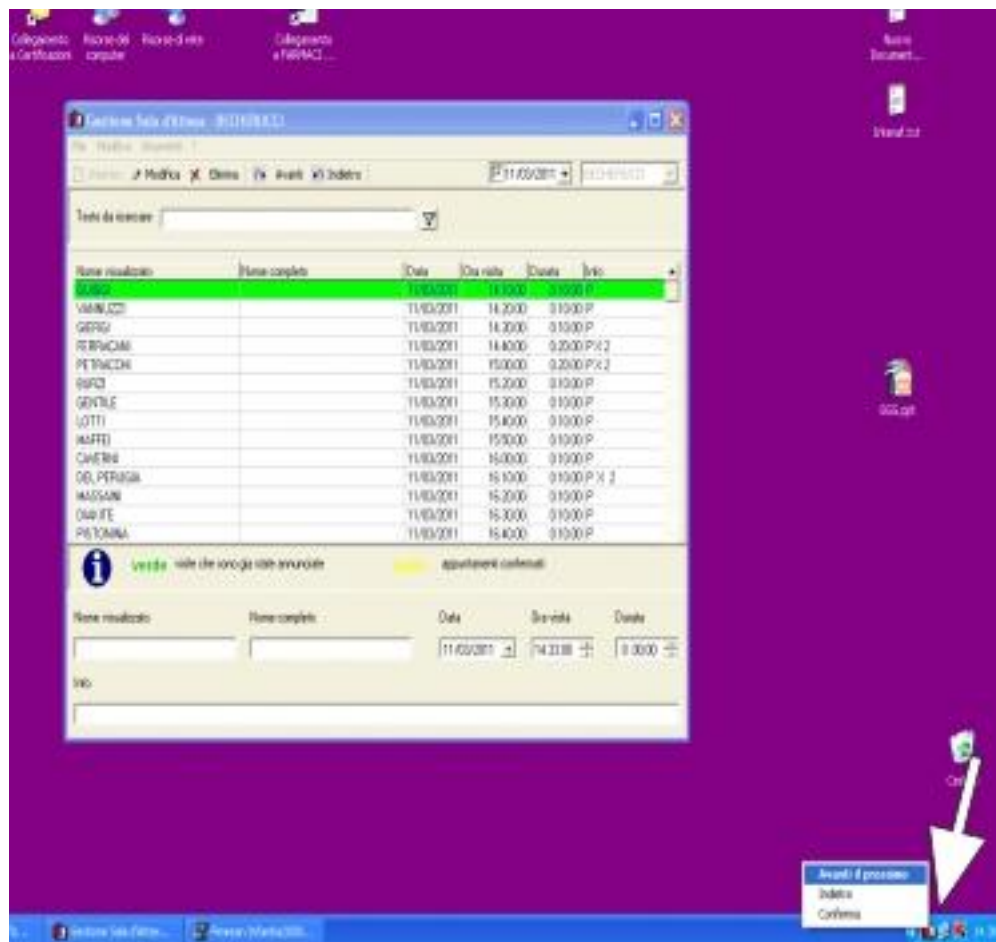
Testo da ricercare

| Nome visualizzato | Nome completo | Data | Ora visita | Durata | Info |
|-------------------|---------------|------------|------------|---------|---------|
| IOZZELLI | | 08/03/2011 | 15.30.00 | 0.10.00 | P |
| PETRACCHI | | 08/03/2011 | 15.40.00 | 0.10.00 | P |
| MILANESI | | 08/03/2011 | 15.50.00 | 0.10.00 | P |
| DI GIOIA | | 08/03/2011 | 16.00.00 | 0.20.00 | CC |
| VEA | | 08/03/2011 | 16.20.00 | 0.10.00 | INF |
| CASINI | | 08/03/2011 | 16.30.00 | 0.30.00 | CC X, 2 |
| LOTTI | | 08/03/2011 | 17.00.00 | 0.20.00 | CC |
| FERRETTI | | 08/03/2011 | 17.20.00 | 0.20.00 | CC |
| SANCHINI | | 08/03/2011 | 17.40.00 | 0.10.00 | P |
| NESTI | | 08/03/2011 | 18.00.00 | 0.20.00 | CC |
| ORLANDI | | 08/03/2011 | 18.20.00 | 0.10.00 | P |
| MORANA | | 08/03/2011 | 18.30.00 | 0.10.00 | P |
| BANDINELLI | | 08/03/2011 | 18.40.00 | 0.10.00 | P |
| BRANDI | | 08/03/2011 | 18.50.00 | 0.10.00 | P |

i verde visite che sono già state annunciate **giallo** appuntamenti confermati

| Nome visualizzato | Nome completo | Data | Ora visita | Durata |
|-------------------|---------------|------------|------------|---------|
| | | 08/03/2011 | 15.45.00 | 0.00.00 |

Info



PROGRAMMAZIONE VISITE
GIOVEDÌ 24 MAGGIO 2012

Medico

BECHERUCCI

Medico

COVA

Prossima visita

PARENTI

Prossima visita

BIAGIOLI

visita successione

| | |
|-------|------------|
| 11.20 | MOROZZI |
| 11.30 | SHARPER |
| 11.40 | IOCCA |
| 12.00 | CALONACI |
| 12.30 | PEDIATRICA |
| 12.40 | MUGNAI |
| 12.50 | GHERI |
| 13.00 | GERONI |

visita successione

| | |
|-------|-----------|
| 15.45 | FERRING |
| 16.10 | MARANGHI |
| 16.30 | FERRAIOLI |
| 16.50 | SANNA |
| 17.10 | BRACCINI |
| 17.30 | GUZZINI |
| 18.00 | ROSSINI |
| 18.10 | BATIGNANI |

GSA



Per maggiori informazioni

Tetrasoft S.r.l.

Tel. 0575383393 – Fax 0575911337

www.tetrasoft.it

VOXCAL

Di cosa si tratta

Una soluzione software e hardware per la gestione :

- Telefonate in Ingresso**
- Agenda Appuntamenti**
- Sala di Attesa**
- Informativa ai Pazienti**
- Intrattenimento della Sala**

Gestione Segreteria con registro telefonate

VOXCAL Benvenuto administrator! [Esci](#)

Utenti | Categorie | Statistiche | **Telefono** | Agenda | Informazioni | Impostazioni | ?

(17:20) (PIE) +

(22-05-2012) Pag:0 Tot Ris.23

| | | | | | | | | | |
|-------|---------|-------|---------|---|-------|---------|-------|---------|---|
| 09:00 | A.....o | (DIN) | Ricetta | x | 12:00 | H.....a | (DIN) | Esami | x |
| 09:10 | B.....i | (MAR) | Appunt. | x | 12:10 | E...i | (MAR) | Appunt. | x |
| 09:13 | G.....a | (PIE) | Parlare | x | 12:13 | V....a | (PIE) | Ricetta | x |
| 09:15 | V.....i | (PIE) | Parlare | x | 12:20 | S.....i | (MAR) | Parlare | x |
| 09:25 | M.....a | (MAR) | Ricetta | x | | | | | |
| 09:32 | B.....e | (DIN) | Appunt. | x | | | | | |
| 09:40 | Z.....i | (DIN) | Appunt. | x | | | | | |
| 09:42 | S...a | (MAR) | Appunt. | x | | | | | |
| 09:47 | D.....i | (DIN) | Parlare | x | | | | | |
| 10:01 | C.....e | (DIN) | Ricetta | x | | | | | |
| 10:03 | R.....o | (PIE) | Appunt. | x | | | | | |
| 10:15 | V.....a | (MAR) | Appunt. | x | | | | | |
| 10:18 | Q...i | (PIE) | Parlare | x | | | | | |
| 10:38 | S.....e | (MAR) | Appunt. | x | | | | | |
| 10:45 | R.....o | (MAR) | Ricetta | x | | | | | |
| 10:59 | D...e | (DIN) | Parlare | x | | | | | |
| 11:15 | K...z | (MAR) | Appunt. | x | | | | | |
| 11:20 | F.....a | (MAR) | Parlare | x | | | | | |
| 11:35 | S.....o | (MAR) | Appunt. | x | | | | | |

22 MAGGIO MARTEDI

22 MAGGIO MARTEDI

...Report e Statistiche Dettagliate



Utilizzato da:
 Connex Srl
 Via Romana Ovest 310/B Ruggi Lucca (LU)
 Tel: 0583 299387 - Fax: 0583 299387
 P.Iva: 01588460467 - C.F.: 01588460467
 info@connex.it - www.connex.it

Resoconto Telefonico dal 17-05-2012 al 23-05-2012

| Ora | Utente | Dottore | Motivo | Registrato |
|---------------------|---------|---------|---------|------------|
| 2012-05-22 15:23:16 | A.....o | DIN | Ricetta | Admin |
| 2012-05-22 15:24:20 | B.....i | MAR | Appunt. | Admin |
| 2012-05-22 15:25:54 | G.....a | PIE | Parlare | Admin |
| 2012-05-22 15:26:13 | V.....i | PIE | Parlare | Admin |
| 2012-05-22 15:26:38 | M.....a | MAR | Ricetta | Admin |
| 2012-05-22 15:26:53 | B.....e | DIN | Appunt. | Admin |
| 2012-05-22 15:28:10 | Z.....i | DIN | Appunt. | Admin |
| 2012-05-22 15:29:51 | S.....a | MAR | Appunt. | Admin |
| 2012-05-22 15:31:17 | D.....i | DIN | Parlare | Admin |
| 2012-05-22 15:31:35 | C.....e | DIN | Ricetta | Admin |
| 2012-05-22 15:31:55 | R.....o | PIE | Appunt. | Admin |
| 2012-05-22 15:32:47 | V.....a | MAR | Appunt. | Admin |
| 2012-05-22 15:35:21 | Q.....i | PIE | Parlare | Admin |
| 2012-05-22 15:35:42 | S.....e | MAR | Appunt. | Admin |
| 2012-05-22 15:36:36 | R.....o | MAR | Ricetta | Admin |
| 2012-05-22 15:36:51 | D.....e | DIN | Parlare | Admin |
| 2012-05-22 15:37:08 | K....z | MAR | Appunt. | Admin |
| 2012-05-22 15:37:52 | F.....a | MAR | Parlare | Admin |
| 2012-05-22 15:38:06 | S.....o | MAR | Appunt. | Admin |
| 2012-05-22 15:40:22 | H.....a | DIN | Esami | Admin |
| 2012-05-22 15:48:27 | E.....i | MAR | Appunt. | Admin |
| 2012-05-22 15:49:38 | V.....a | PIE | Ricetta | Admin |
| 2012-05-22 15:49:56 | S.....i | MAR | Parlare | Admin |



Agenda Personale per ogni Medico

VOXCAL

Benvenuto Pieve! Esci

Statistiche Telefono **Agenda** Informazioni ?

Testo da Ricercare Data 22-05-2012 Dottore PIE Filtra

| Ora | Durata | Nome | Completo | Info | Azioni |
|----------|--------|---------|-----------------|------|--------|
| 09:00:00 | 30 | A.....o | A.....o P.....i | | |
| 10:00:00 | 30 | B.....e | B.....e L...a | | |
| 10:45:00 | 30 | R.....o | R.....o P.....o | | |
| 12:00:00 | 20 | S.....e | S.....e F...a | | |

Nome Visualizzato Nome Completo Data 22-05-2012 Oravista

durata Info Dottore PIE

...Report e Statistiche Dettagliate



Utilizzato da:
 Connex Srl
 Via Romana Ovest 310/B Ruggi Lucca (LU)
 Tel: 0583 299387 - Fax: 0583 299387
 P.Iva: 01588460467 - C.F.: 01588460467
 info@connex.it - www.connex.it

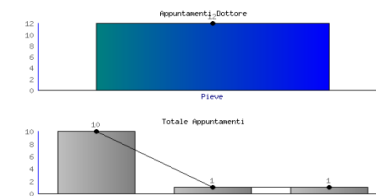
Resoconto Appuntamenti dal 16-05-2012 al 23-05-2012

| Data | Ora | Paziente | Dottore | Info |
|------------|----------|----------|---------|------|
| 2012-05-16 | 10:00:00 | Rossi | TGN | |
| 2012-05-22 | 09:00:00 | A.....o | PIE | |
| 2012-05-22 | 10:00:00 | B.....e | PIE | |
| 2012-05-22 | 10:45:00 | R.....o | PIE | |
| 2012-05-22 | 12:00:00 | S.....e | | |
| 2012-05-22 | 09:30:00 | B.....i | | |
| 2012-05-22 | 10:00:00 | Z.....i | | |
| 2012-05-22 | 10:20:00 | S.....a | | |
| 2012-05-22 | 10:50:00 | V.....a | | |
| 2012-05-22 | 11:35:00 | Z.....i | | |
| 2012-05-22 | 12:00:00 | K.....z | | |
| 2012-05-22 | 12:40:00 | S.....o | | |
| 2012-05-22 | 14:00:00 | E.....i | | |



Utilizzato da:
 Connex Srl - Andrea Nelli
 Via Romana Ovest 310/B Ruggi Lucca (LU)
 Tel: 0583 299387 - Fax: 0583 299387
 P.Iva: 01588460467 - C.F.: 01588460467
 info@connex.it - www.connex.it

Report



Benvenuto administrator! Esci

Utenti Categorie Statistiche Telefono Agenda Informazioni Impostazioni ?

Statistiche Telefono Statistiche Agenda

Da 08-05-2012 A 12-05-2012 Tutti Visualizza
Report dal: 08-05-2012 al: 12-05-2012
Sel: 25(106)

APPUNTAMENTI DOTTORE

TOTALE APPUNTAMENTI

APPUNTAMENTI PRESI

Dettaglio Appuntamenti Dottore

Num. Pagina 1/2

In sala d'aspetto i pazienti sono informati sul loro turno dal Medico



E chiamati dal Medico quando è il loro turno

Anche con chiamata vocale



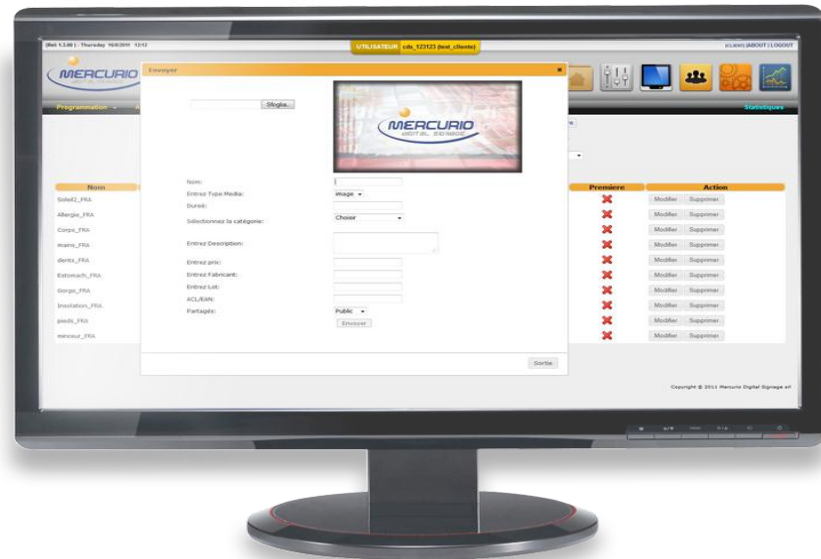
I Pazienti vengono informati e intrattenuti con video e messaggi a tema...



...Attraverso una Sala Regia automatica o personalizzabile



...Che consente di avere anche la propria Biblioteca Multimediale



VOXCAL

Il tutto gestibile dallo studio o da casa, dal computer o dal proprio tablet, dalla scrivania o in mobilità.

Multiutente, profili multipli, dalla segreteria, all'infermeria al medico.

The image displays four screenshots of the VOXCAL web application interface, demonstrating its multi-user capabilities and administrative features.

- Top Left:** A login screen with the VOXCAL logo and fields for "User" and "Password".
- Top Right:** The "Lista Messaggi Informativi" (Informational Messages List) page, showing a table of messages with columns for "Messaggio", "Creato", "Visualizzato", and "Azioni".
- Bottom Left:** The "Impostazioni" (Settings) page, featuring tabs for "Aspetto", "Annuncio vocale", "Ticker Informazione", "Avvisi", and "Monitor". It includes a "Refresh pagina" option set to "15" seconds and a "Conferma" button.
- Bottom Right:** The "Lista Utenti" (Users List) page, displaying a table of users with columns for "Tipologia", "Nome", "Cognome", "UserName", "Colore", and "Azioni".

| Messaggio | Creato | Visualizzato | Azioni |
|-----------------------------------|--------------------------------|--------------|---------|
| VoXcal è la nuova app Contact | 2012-04-20 17:46:08 -Marchetti | SI | [Icone] |
| che ti dice in tempo reale | 2012-04-20 17:47:02 -Marchetti | SI | [Icone] |
| quando è il tuo turno dal medico. | 2012-04-20 17:47:10 -Marchetti | SI | [Icone] |
| VoXcal. Venga, si accomodi. | 2012-04-20 17:49:46 -Marchetti | SI | [Icone] |

| Tipologia | Nome | Cognome | UserName | Colore | Azioni |
|-----------|--------------|------------|-------------|--------|----------------------|
| [Icona] | Dottore4 | Nelli | | 100847 | [Modifica] [Elimina] |
| [Icona] | Dottore5 | Di Nardo | Dottore5 | 499700 | [Modifica] [Elimina] |
| [Icona] | Dottore2 | Marchetti | marcbett | 666290 | [Modifica] [Elimina] |
| [Icona] | Segretaria 2 | cognome 2 | segretaria2 | 111 | [Modifica] [Elimina] |
| [Icona] | Segretaria | Segretaria | segretaria | 222 | [Modifica] [Elimina] |



Per maggiori informazioni

Connex S.r.l.

Via Romana Ovest 310/B
55016 porcari Lucca

tel. 0583299387
info@connex.it

Sfruttiamo la sala d'aspetto !!

- **Regolazione flusso delle visite**
- **Messaggi di servizio**
- **Educazione sanitaria**
- **Intrattenimento**
- **Pubblicità**