

XXIII Congresso Nazionale  
Società Italiana  
di Pediatria Preventiva e Sociale

**Aiutami a crescere**

Tavola rotonda

**Il pediatra che vorrei**

Milano 16 settembre 2011

**Insieme**



# Un Polo informativo globale

SFERA EDITORE rappresenta il maggior polo d'informazione integrata per genitori. Un sistema di comunicazione trasversale, multicanale e multimediale, che crea contatti con le famiglie a 360°.

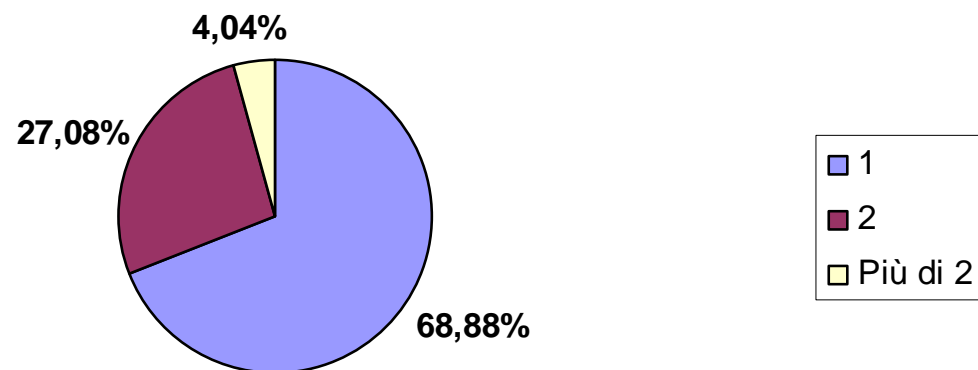
6 milioni di copie ogni anno sono diffuse da Insieme e dalle altre 3 testate infanzia

Oltre 5 milioni di pagine viste al mese fanno del portale Quimamme il primo sito specializzato della rete

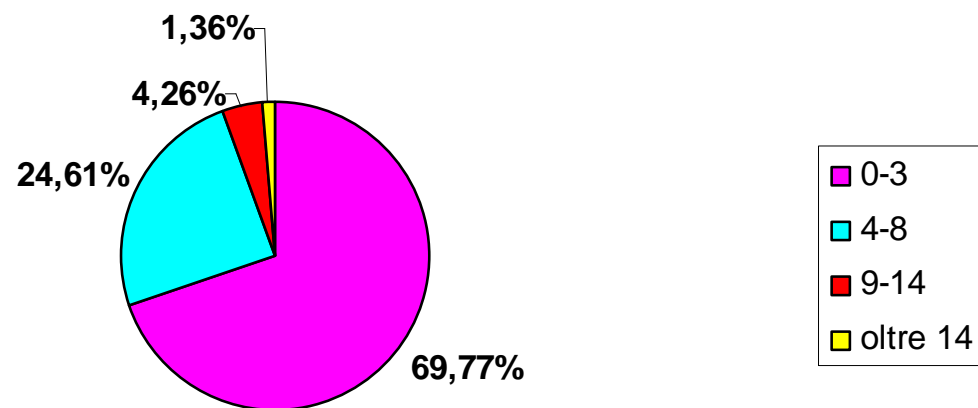


# 421 le mamme del sondaggio

Quanti figli hai?

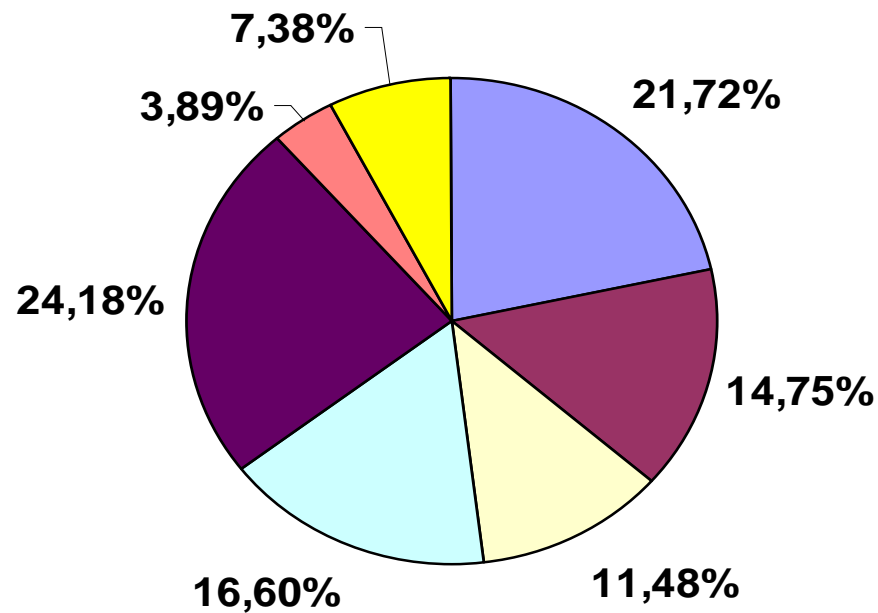


Età dei tuoi figli?



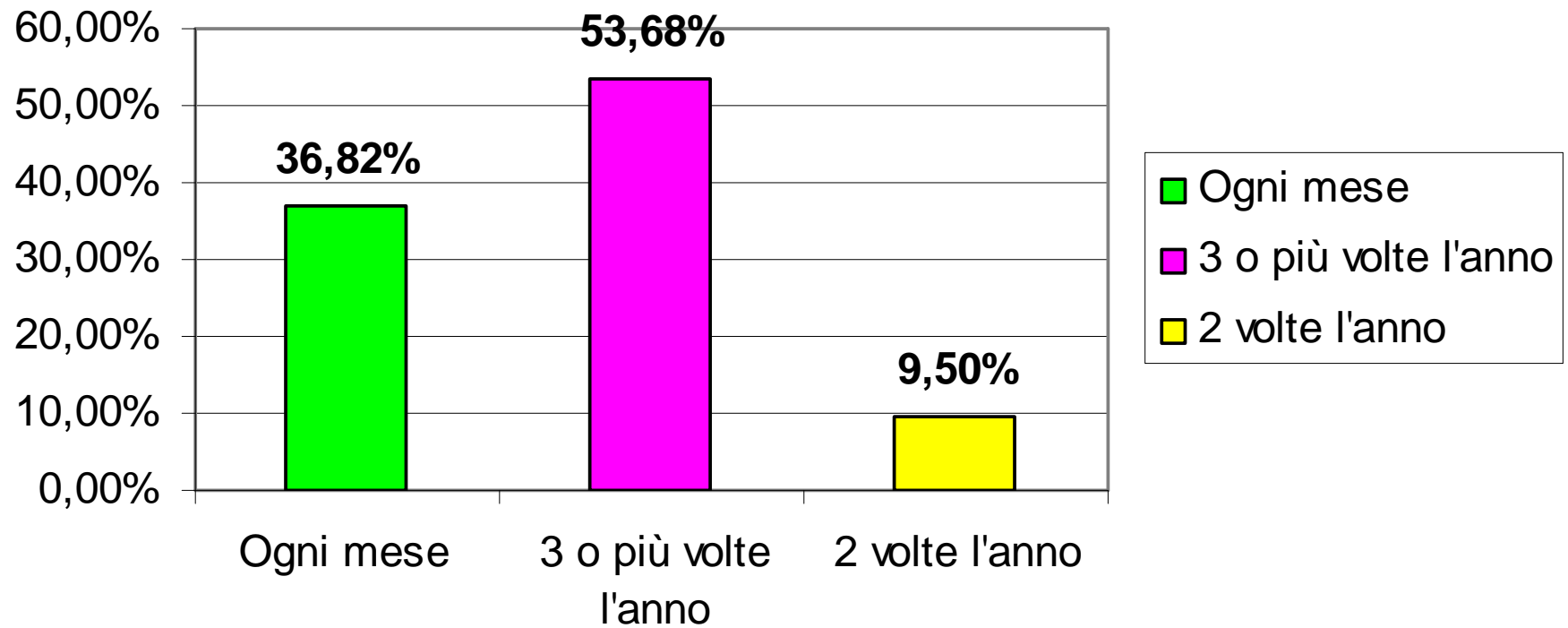
# Il pediatra e' scelto sulla fiducia

**Come hai scelto il tuo pediatra?**



- Mi è stato assegnato dall'ASL
- Era l'unico disponibile/Per comodità
- Per la vicinanza a casa
- E' molto conosciuto / ha una buona reputazione
- Mi è stato consigliato da amici / parenti
- Mi è stato consigliato dal medico di famiglia
- Lo conoscevo già / ho avuto esperienze con altri figli

## Ogni quanto ti rivolgi al pediatra?



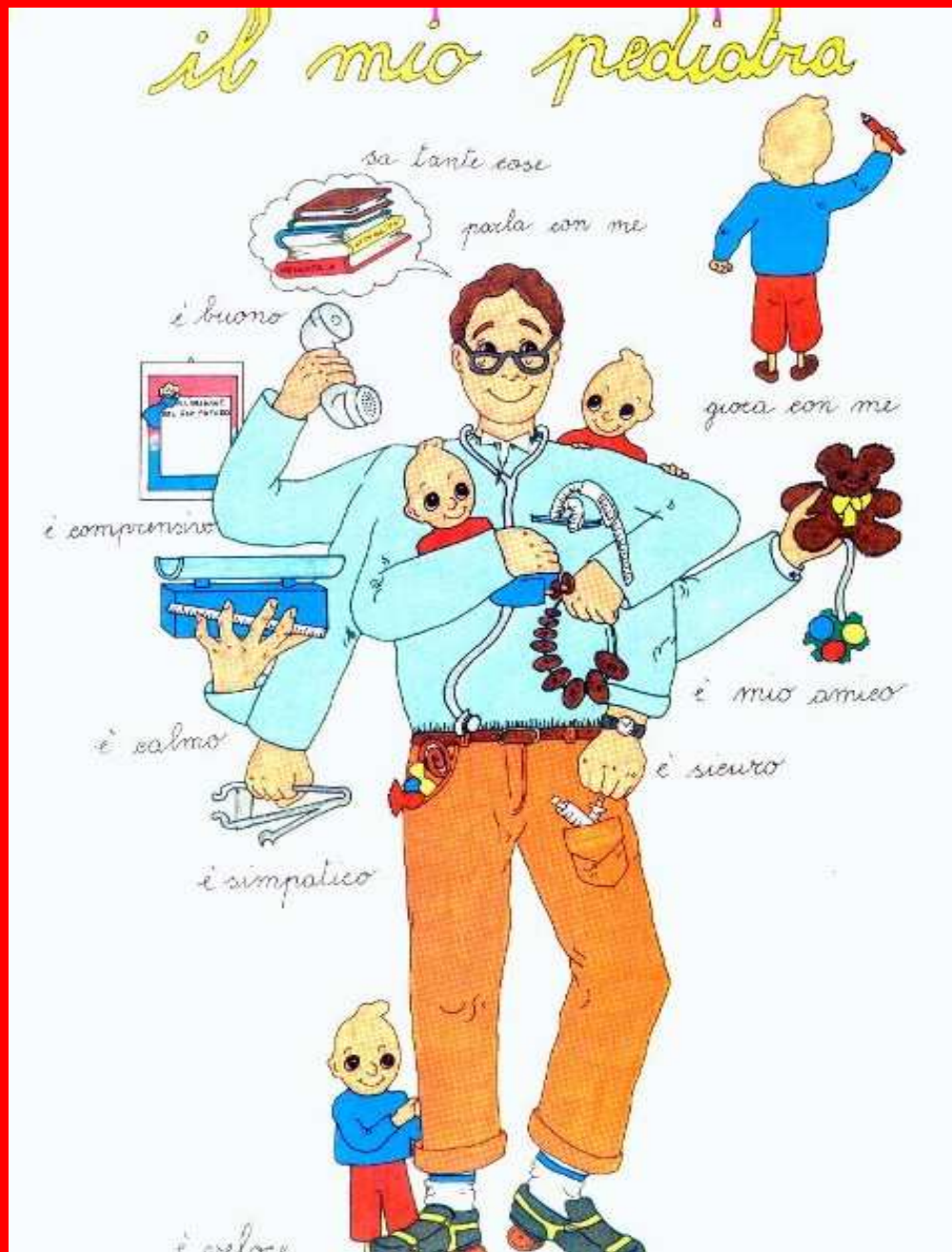
**155** mamme si rivolgono al pediatra ogni mese,  
**140** hanno un bimbo 0/3 anni  
**13** un bimbo 4/8 anni

# Il pediatra ideale dovrebbe essere

- > Competente
- > Disponibile all'ascolto
- > Abbia feeling e sia capace di spiegare
- > Disponibile e reperibile
  
- > Visiti su appuntamento
- > Ascolti il parere dei genitori
- > Visiti e/o sia reperibile nei giorni festivi
  
- > Offra visite extra
- > Offra cure integrate
- > Offra buona accoglienza







merita 10 perche'

- E' competente
- Sa spiegare e non mette ansie
- Ha feeling
- E' disponibile all'ascolto
- E' disponibile e reperibile
- Visita su appuntamento

# Il mio pediatra merita 5 perche'...

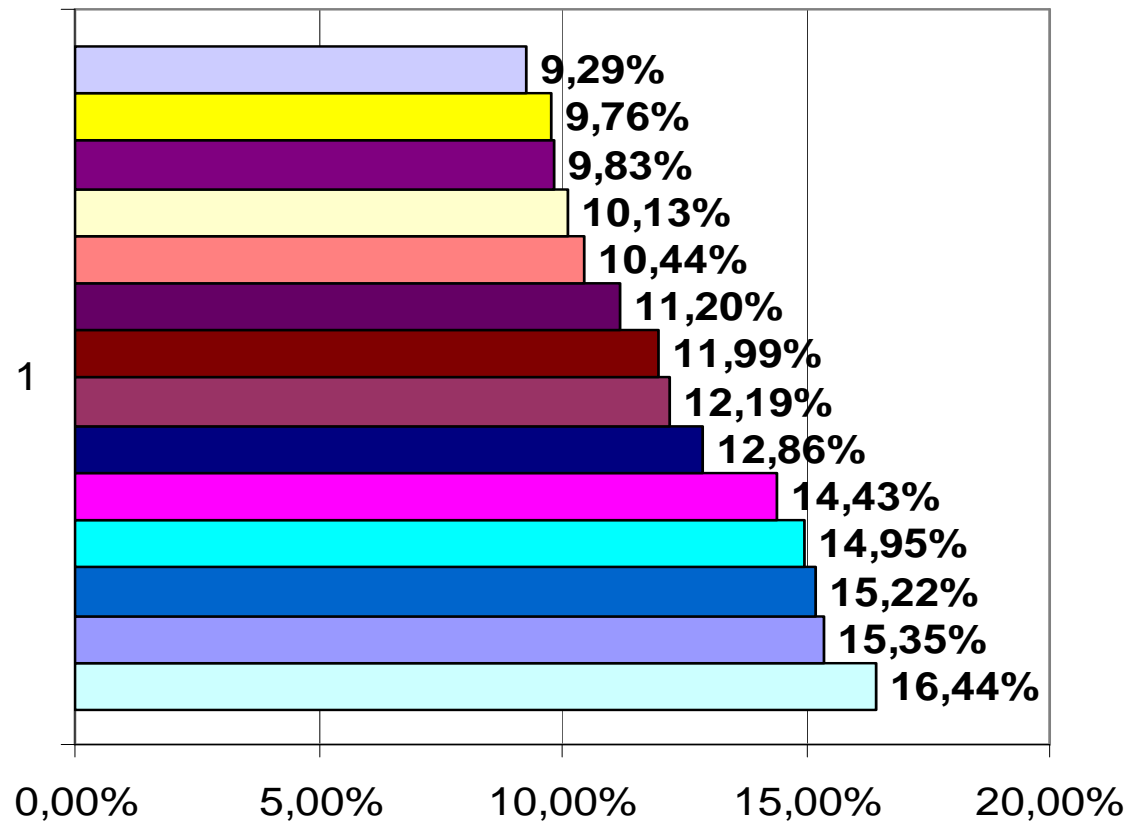
- Non e' reperibile nei giorni di festa
- Non ha una buona accoglienza
- Non offre cure integrate
- Non fa visite extra





# Cosa gli manca per essere perfetto?

## Gap pediatria ideale/attuale



- Durata della visita
- Possibilità di cure integrate (omeopatia e altro)
- Accoglienza (presenza di un'assistente)
- Feeling con mamma e bambino
- Orario di visita su appuntamento
- Disponibilità e reperibilità
- Visite e/o reperibilità nei giorni festivi
- Capacità di spiegare eventuali patologie in maniera comprensibile e non ansiogena
- Ascolto parere dei genitori
- Ricorso a visite extra
- Sala d'attesa (materiale informativo, riviste, giochi e altro)
- Prescrizione farmaci
- Preparazione/ competenza/ Specializzazione
- Disponibilità all'ascolto dei problemi

# Ti sei mai rivolta al pediatra privato?

**NO 51%**

**SI' 49%**  
perche' ...



- **effettua visite piu' approfondite/test 25%**
- **mi e' stato consigliato 22%**
- **e' piu' disponibile 19%**
- **e' piu' competente 16%**



Sei soddisfatta del tuo pediatra?

73% SI'

27% NO

Lo consiglieresti ad altre mamme?

71% SI'

29% NO