

CYBERBULLING

di

Mariagrazia Zanaboni

1° Congresso Nazionale I MODERNI PREDATORI: IL BULLISMO
Milano, 23- 24 ottobre 2009

Il bullo nel “villaggio globale”

Costruiamo una cintura di salvataggio !

Cyberbulling

- E' il termine che indica **ATTI DI BULLISMO E DI MOLESTIA EFFETTUATI TRAMITE MEZZI ELETTRONICI (e-mail, sms...)**
- E' stato coniato dall'educatore canadese *Bill Belsey*

Come il bullismo nella vita reale, il cyberbulling può a volte costituire una violazione del Codice Civile, del Codice Penale e del Codice della Privacy (D.lgs 196 del 2003)

IL CONTESTO GENERALE

- Acuta crisi sociale
- La crisi dell'adolescente nella crisi
- La metafora della “barca in tempesta”
- Stabilizzare la barca
- Ritrovare l'orientamento

LA SCREEN GENERATION

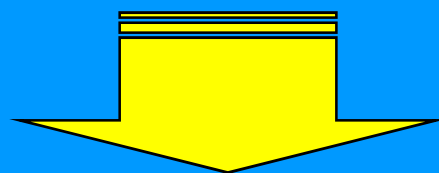
- Gli adolescenti nascono, crescono e diventano adulti nella *Società Multischermo*
- I Digital Natives

Profonda modificazione nelle azione di:

- Vedere
 - Sapere
 - Abitare
 - Comunicare
- a) *Abita anche nel villaggio virtuale dove spazio e distanza si sono modificati*
- b) *Ha a disposizione nella rete un nuovo spazio sociale*

IL PROTAGONISMO DELL'ADOLESCENTE

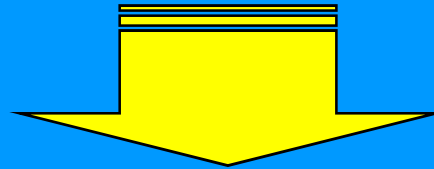
- Il protagonismo si fa virtuale
- Virtuale è la sua immagine e la sua identità
- Virtuali le sue relazioni



SOGGETTIVITA' STRANIATA

LA SOLITUDINE DELL'ADOLESCENTE AUMENTA

- Forte “gap” tecnologico lo separano dagli educatori
- Riempie la sua solitudine nel virtuale
- Assenza di regole
- Assenza di buoni maestri



- Spazio virtuale palcoscenico per un “eroe multimediale”
- Il bullo diventa “*bullo globale*”
- La vittima diventa “*vittima globale*”

**Oltre il 34 % del bullismo è
on line**

**Piu' di 1 ragazzo su 4
tra gli 11 e i 19 anni
è stato minacciato da un
bullo via e-mail o sms**

Caratteristiche del Cyberbulling:

- 1- ANONIMATO DEL MOLESTATORE:** per la vittima è difficile risalire da sola al molestatore
- 2- DIFFICILE REPERIBILITA'**
- 3- INDEBOLIMENTO DELLE REMORE ETICHE:** spesso la gente fa e dice on line cose che non farebbe o direbbe nella vita reale
- 4- ASSENZA DI LIMITI SPAZIO TEMPORALI**

TIPI DI CYBERBULLING:

- **FLAMING:** messaggi online violenti e volgari (vedi “Flame”) mirati a suscitare battaglie verbali in un forum.
- **MOLESTIE** (*harassment*): spedizione ripetuta di messaggi insultanti mirati a ferire qualcuno.
- **DENIGRAZIONE:** sparlare di qualcuno per danneggiare la sua reputazione, via e-mail, messaggistica istantanea, ecc..
- **SOSTITUZIONE DI PERSONA** (“impersonation”): farsi passare per un'altra persona per spedire messaggi o pubblicare testi repressibili



- **RIVELAZIONI** (*exposure*): pubblicare informazioni private e/o imbarazzanti su un'altra persona.
- **INGANNO** (*trickery*): ottenere la fiducia di qualcuno con l'inganno per poi pubblicare o condividere con gli altri le informazioni confidate via mezzi elettronici.
- **ESCLUSIONE**: escludere deliberatamente una persona da un gruppo online per ferirla.
- **“CYBER-PERSECUZIONE”** (“Cyberstalking”): molestie e denigrazioni ripetute e minacciose mirate a incutere paura.

DIFFUSIONE DEL FENOMENO

I dati statistici, ad oggi disponibili, **NON** sono facilmente generalizzabili e attendibili

ALCUNE RICERCHE...

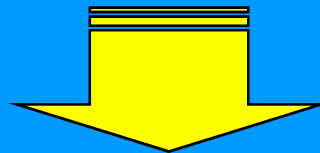
- **UK, 2006:** su 92 studenti, il **22%** sono state vittime di Cyberbulling almeno una volta, il 7% più volte.
- **Norvegia, 2005:** su 4000 studenti il **5,6%** hanno subito Cyberbulling
- **Belgio, 2007:** su 2052 studenti, il **62%** è stato vittima del Cyberbulling

... ALTRE RICERCHE

- **Olanda, 2006:** su 4500 studenti, il **17%** è stato vittima di cyberbulling una volta al mese, il **3%** una volta alla settimana.
- **USA, 2006:** su 1501 studenti il **12%** è stato aggressivo con qualcuno, online, il **4%** ha subito aggressioni.
- **ITALIA, 2008:** su 1047 studenti, il **30 %** è stato di vittima di cyberbulling

CHE FARE – SFIDA EDUCATIVA

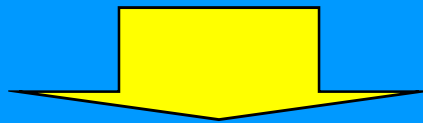
- **Governare le nuove tecnologie**
- **Rendere consapevole la Società degli Adulti dei risvolti educativi e/o diseducativi**
- **Rendere consapevoli i giovani**



**NUOVA PEDAGOGIA
che educhi alle Tecnologie del Sé**

LE RESPONSABILITA'

- Fornitori di contenuti, connessioni e accessi (es. provider)
- Fruitori dei mezzi (attivi e passivi)
- Adulti di riferimento (genitori, docenti, altro)



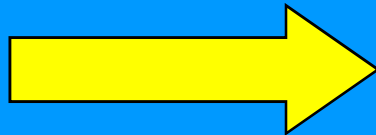
Rompere il silenzio

**Recuperare il coraggio della denuncia
da parte della comunità - community**

IL NUOVO PATTO EDUCATIVO DI COMUNITA'

La Scuola protagonista attiva con

- Docenti
primaria



didattica – risorsa

- Genitori

- Studenti

LA MEDIAZIONE DEL CONFLITTO

Il problema delle regole come **percorso verso
l'autonomia, la libertà, la cittadinanza**

Uno strumento percorribile:

- Peer mentoring
- Peer mediation
- Peer counseling
- Online mentoring