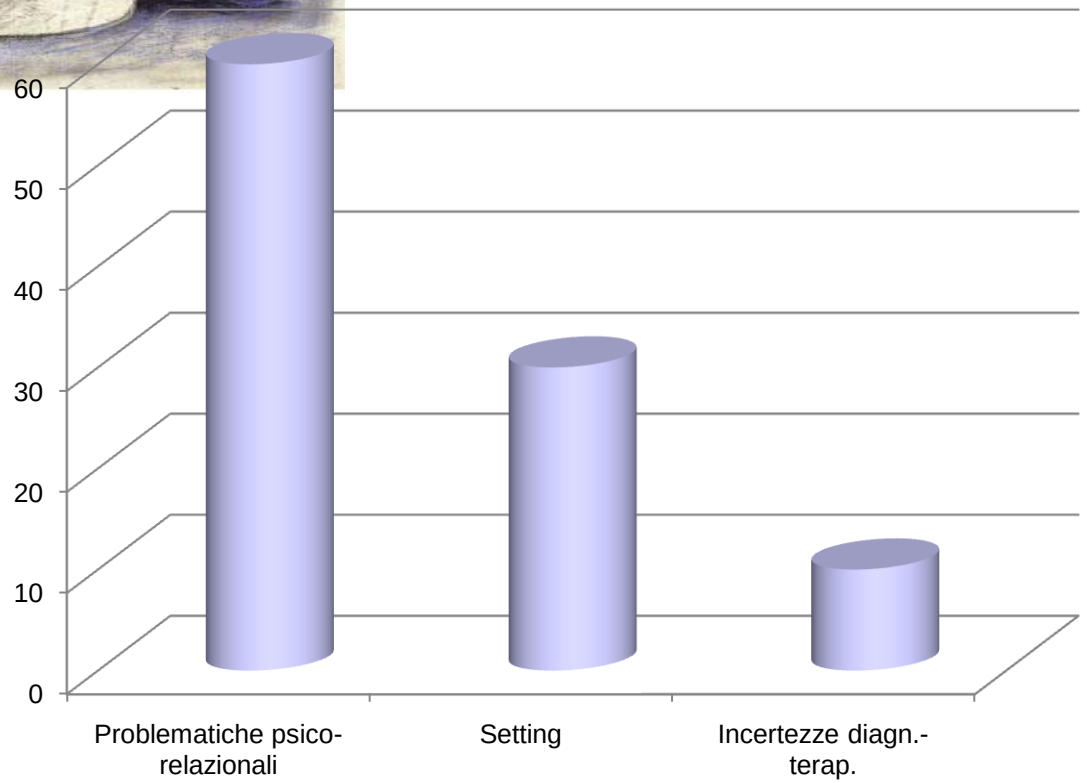
Il senso del counselling in pediatria

di Raffaele Arigliani

Bisogni percepiti dai Pediatri: area del disagio

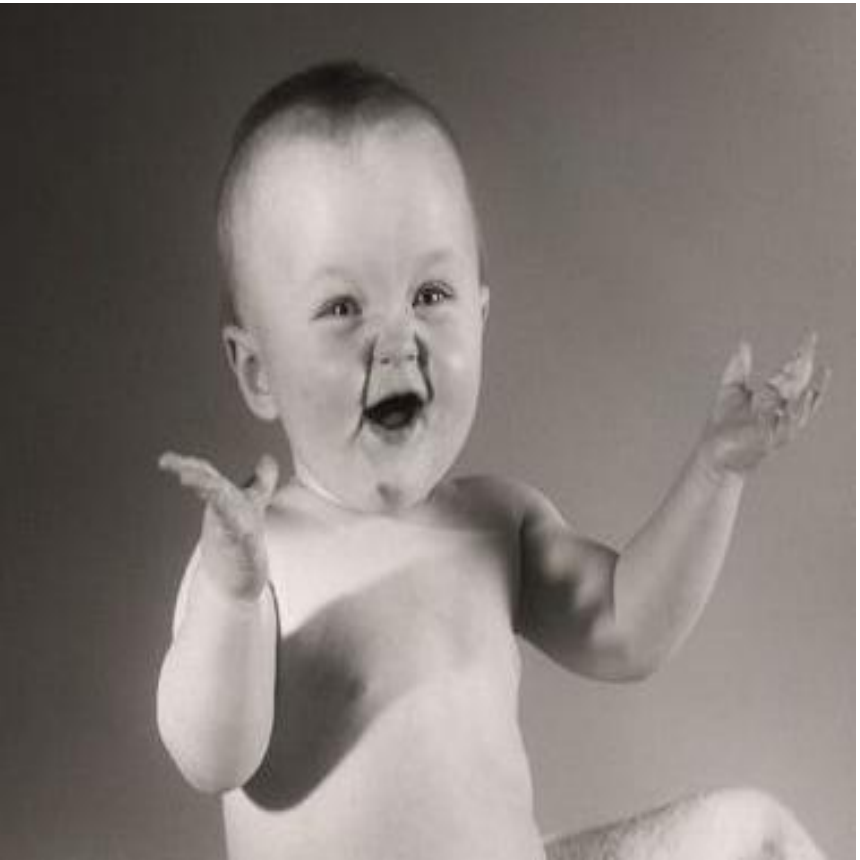


Apprendimento

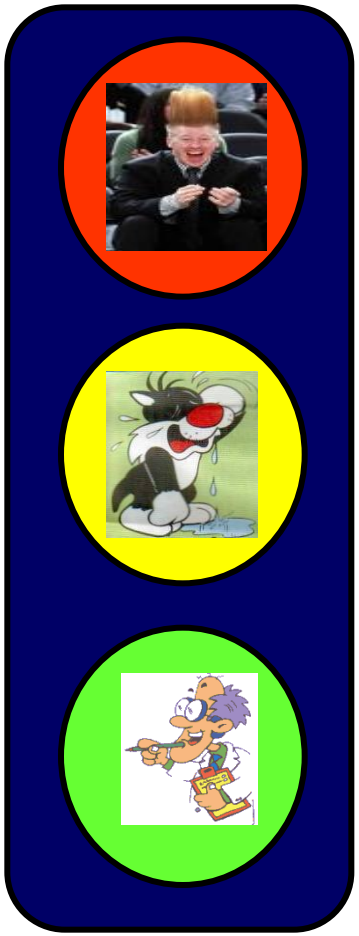
- Cognitivo
- Emozionale
- Esperenziale: incontro tra persone

Definizione di Counseling

- **Advise: “informo” in maniera corretta**
- **Counseling: “facilito” la risoluzione dei problemi di quel bambino e della sua famiglia, puntando ad accrescere l’empowerment personale e sociale, nel rispetto delle differenze, delle individualità, dei diritti, sia della famiglia che del sanitario**



Semaforo relazionale:
Dove sono IO ? Come gestire?



Entrambi siamo in difficoltà → **CONFLITTO**

Sono in difficoltà → **ASSERTIVITA'**

Sto bene l'altro è in difficoltà → **EMPATIA**

IMR

Semaforo e Soggettività

Il modo in cui si accende questo semaforo è decisamente soggettivo

Dalla nostra lettura

Dai nostri valori

Dal nostro stato d'animo

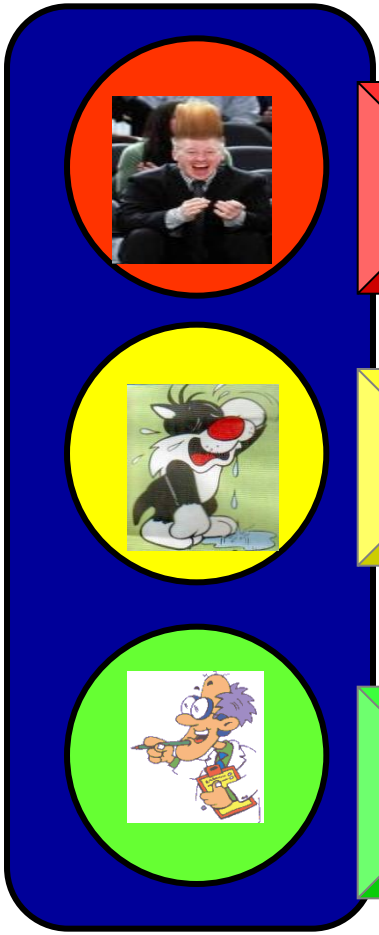
Dal contesto in cui siamo

Dal ruolo che ricopriamo

Dall'altra persona

Dal momento

Dal luogo

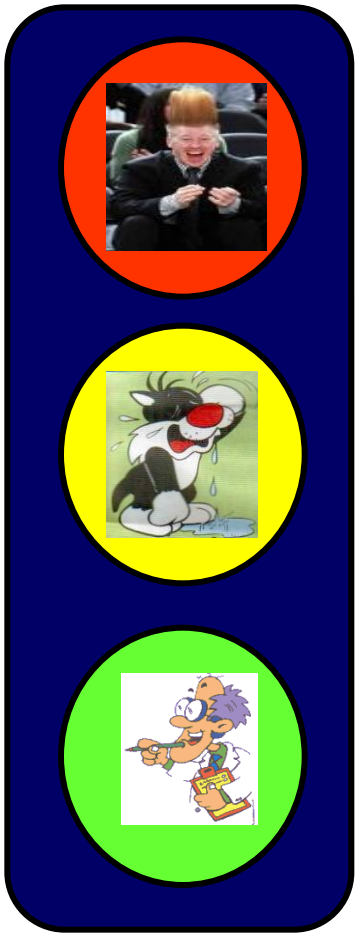


Entrambi siamo in difficoltà

Sono in difficoltà

Sto bene
l'altro è in difficoltà

Semaforo relazionale:
Dove sono IO ? Come gestire?



Sto bene
l'altro è in difficoltà

EMPATIA

L’empatia

La capacità di vedere il mondo con gli occhi dell’altro, e avere informazioni dal suo punto di vista

Sia da un punto di vista razionale che emotivo.

Non solo ciò che pensa ma anche ciò che prova (vissuti, emozioni, significati)

L’empatia

Entrare nel mondo dell’altro, nei suoi pensieri, nei suoi valori, nei suoi significati, anche se sono diversi dai nostri.

Mettersi nei panni dell’altro, vivere per un po’ “come se” fossi veramente lui/lei.

“COMUNICARE” ciò che ho colto: l’altro percepisce il mio sforzo di mettermi nei suoi panni

L’empatia

Empatia: strada maestra per stabilire una relazione significativa, caratterizzata da una reciproca collaborazione e fiducia

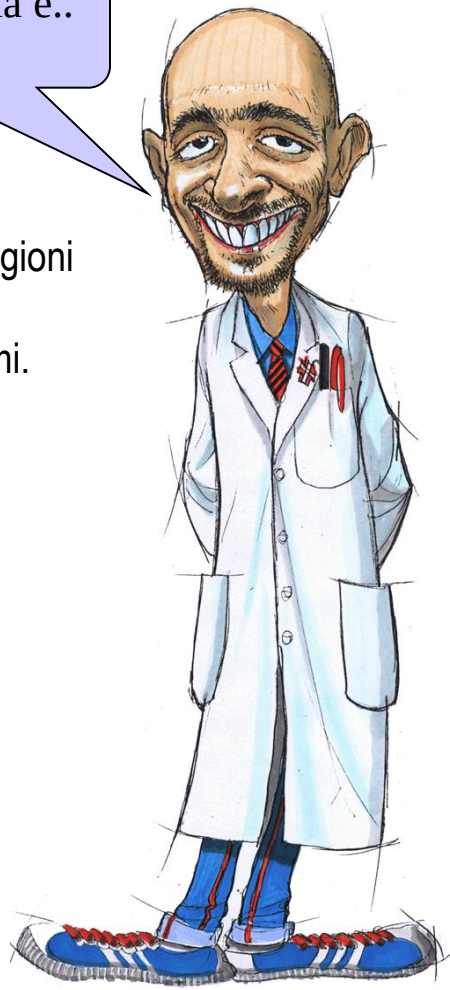
L’empatia

Medicina centrata sulla persona e non sulla patologia

World Health Organization, Carta di Ottawa per la promozione della salute , Ottawa 17-21 Novembre 1986

Per quanto tempo ?

Diarrea!La terapia è..



Ma per quanto tempo le dovrà prendere ? Per tanto ?!

Risposte tipiche:

1. Il tempo che servirà, circa 4-5 gioni
2. Dipende dal decorso.
3. Sino alla remissione dei sintomi.

Sentimenti del paziente:

1. Paura di controindicazioni...
2. Paura di non riuscire a dare i farmaci...
3. Timore di una patologia grave...

Ascolto Empatico:

E' preoccupata dal troppo tempo…??.

Allagamento Emozionale

Suo figlio dovrà prendere questo farmaco per …

Ma proprio per !??

No Informazioni

Pensiero
Emozioni

Pensiero
Emozioni

Il processo della comunicazione

Ma proprio per ....??

Paura
Preoccupazione
Ansia

Mittente

C O D I F I C A

Ricevente

Il processo della comunicazione

Ma proprio per ---- !??

Mittente

Paura
Preoccupazione
Ansia

D E C O D I F I C A

Paura
Preoccupazione
Ansia

Ricevente

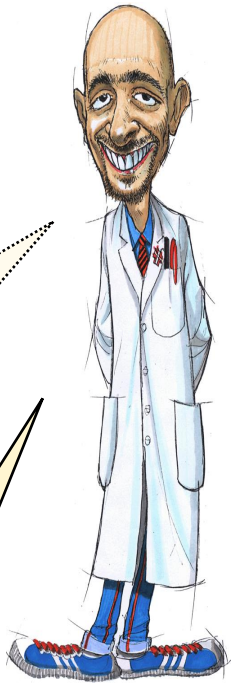
Il processo della comunicazione

Eh sì... Se poi crea dipendenza e non fa più effetto ?

Ricevente

C O D I F I C A

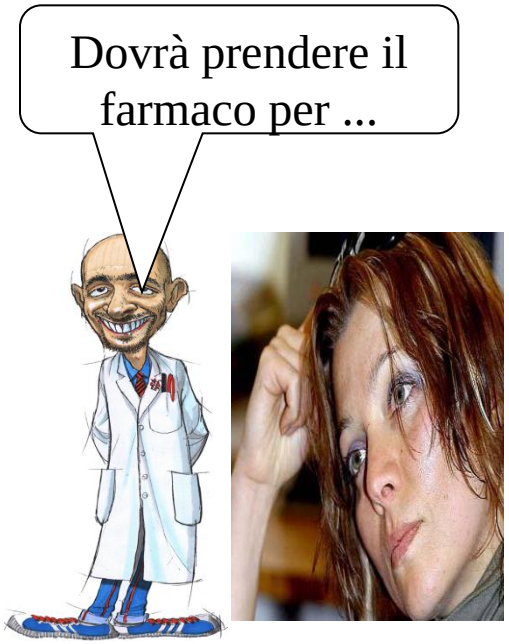
Paura
Preoccupazione
Ansia



La preoccupa questo "per .....

Mittente

Allagamento Emozionale



Pensiero

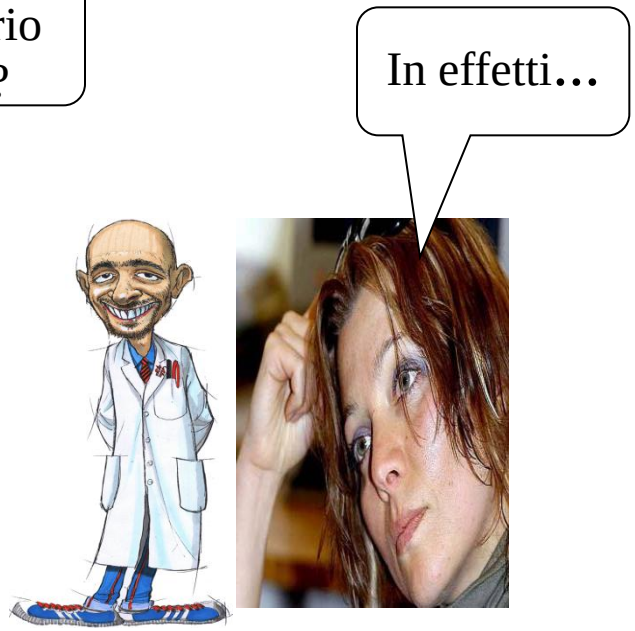
Emozioni

Equilibrio normale

Pensiero

EMOZIONI

La persona ha un problema



Pensiero

EMOZIONI

Effetti ascolto

Soggettività ed Empatia

Interpretazione	Empatia
A partire dal nostro schema di riferimento	A partire dallo schema di riferimento dell'altro
Protocollo: io dico a lui	Ascolto Empatico: lui dice a me

Laboratorio emozionale

Una persona esporrà una sua preoccupazione (3-4minuti) mentre gli altri rimarranno in silenzio

Formate gruppetti di 5-6 persone

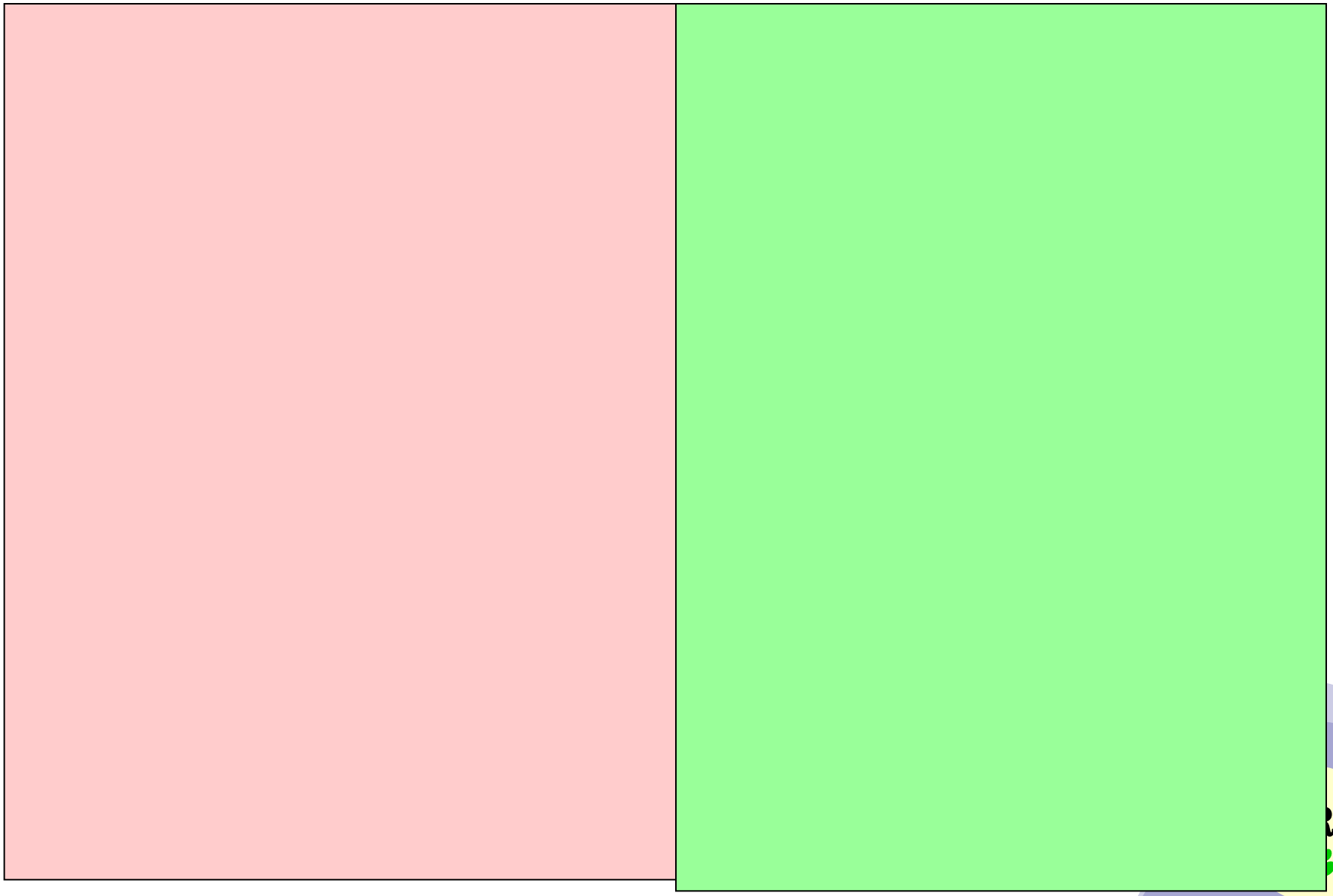
Laboratorio emozionale

Dopo che ciascuno ha scritto, si legge a tutti, con colui che ha parlato che legge per ultimo

Ci si confronta su cosa ha favorito o ostacolato la comprensione

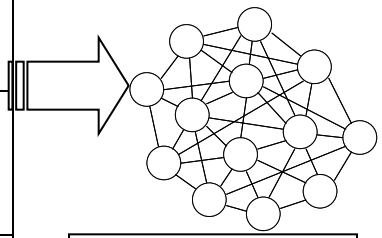
Fattori facilitanti

Fattori ostacolanti



Corso MR

I Livello	II Livello	Parte "C"	Parte "D"
La relazione Medico Paziente	*Setting, Profilo*	*Community*	*Approfondimenti tematici*
L'empatia	*Il colloquio clinico*		
Assertività	*Le dinamiche Relazionali del bambino*		
Confronti e Conflitti	*Le dinamiche Relazionali del l'adolescente*		



Comunità virtuale

- Gestire lo stress
- Autostima
- Autoefficacia

Promozione della salute

GICOP

GRUPPO ITALIANO DI COUNSELLING IN PEDIATRIA

Grazie…