

# **XX Congresso nazionale Sipps**




**Tavola rotonda**

**Un bambino sano e il pediatra  
amico del suo mondo**

**Caserta, 31 maggio 2008**



**Paziente o persona.  
Chi è il **bambino**?**



**I nostri bambini  
stanno bene?  
Cosa significa  
"salute" oggi.**

# La salute



## Stato di benessere psico fisico: quali indicatori?

- ☒ Stili di vita corretti (socializzaz, gioco creativo, attiv.fisica,..)
- ☒ Ambiente idoneo
- ☒ Alimentazione mediterranea (obesità+sovrappeso = 36%)
- ☒ Promozione delle vaccinazioni raccomandate (86%)
- ☒ Aiuto alla genitorialità
- ☒ Valutazione dei disturbi di comportamento (20%?)
- ☒ Attenzione alle patologie ricorrenti (27%)
- ☒ Più Attenzione ai bambini con cronicità (22 su 1000)
- ☒ Uno sguardo all'adolescente (solo il 60% è a carico del PLS!)

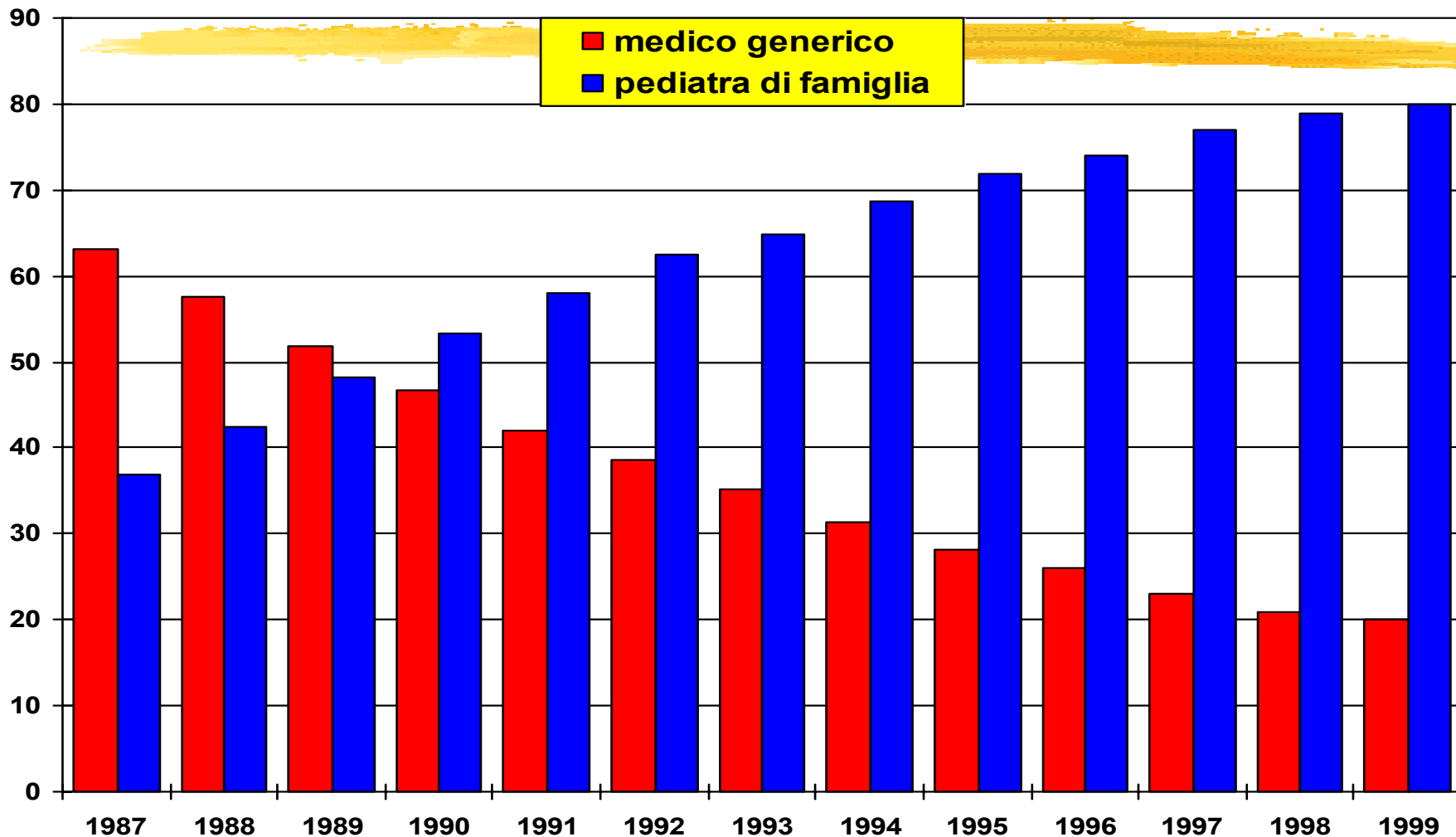
In tale ambito si collocano le **coperture vaccinali** in Italia presentate tabella:

Tabella 2.6 - **Coperture vaccinali tra 12 e 24 mesi\***

	<b>Italia (media)</b>	<b>minima</b>	<b>massima</b>
Polio	95,7	88,6 (PA Bolzano)	99,5 (Puglia)
DT	95,8	88,6 (PA Bolzano)	99,5 (Puglia)
Pertosse	95,2	88,6 (PA Bolzano)	99,1 (Puglia)
HBV	95,5	88,6 (PA Bolzano)	99,5 (Puglia)
Hib	87,0	64,3 (Calabria)	97,6 (Basilicata)
MPR	66,0	43,3 (Calabria)	75,3 (Basilicata)
Morbillo $\geq$ 16 mesi	76,9	54,9 (Calabria)	89,6 (Toscana)

\* Valori in percentuale; da ICONA 2003, limitatamente ai dati nazionali (media) e regionali (coperture minima e massima).

# ASSISTENZA IN ETA' PEDIATRICA (0-14 anni)





**Bimbi sani, bimbi  
perfetti.**

**Di cosa parliamo  
quando parliamo di  
prevenzione?**



**Nuovi **bisogni** di  
**salute.****

**Dove cercarli, come  
leggerli?**



# Gli strumenti per i “bisogni di salute”



- ⌘ Organizzazione ambulatoriale (accoglienza, regole accesso, cartella informatizzata)
- ⌘ Presenza di collaboratore di studio (più vicino ai genitori, primo filtro, funzione educante)
- ⌘ Antenna sociale (dalla parte dei + deboli)
- ⌘ Bilanci di salute e educaz sanitaria (uniformità di controlli e di strumenti educativi come la “Guida 0-6 anni”)
- ⌘ Rete (collegamento a servizi sociali, NPI, riabilitazione, scuola, servizi x infanzia)

riassunto dei  
risultati  
del censimento  
Ass Ped Gruppo

**Tabella I.**

Regione	PDF	PDG	PIG	% PIG
Valle d'Aosta	15	0	0	0
Piemonte <sup>1</sup>	413			
Lombardia	956	19	47	4.9
Veneto	381	12	34	9
Trentino A. Adige	93	0	0	0
Friuli V. Giulia <sup>2</sup>	101	4 <sup>2</sup>	9 <sup>2</sup>	8.9 <sup>2</sup>
Liguria	169	2	4	2.3
Emilia-Romagna	495	17	42	8.5
Toscana	378	9	27	7.4
Marche	168	7	21	12.5
Umbria	103	4	11	9.8
Lazio <sup>3</sup>	718	8 <sup>3</sup>	18 <sup>3</sup>	2.5 <sup>3</sup>
Abruzzo	200	2	5	2.5
Molise	36	2	7	19.4
Campania	900	8	22	2.5
Basilicata	71	0	0	0
Puglia	650	13	32	4.9
Calabria	296	6	18	6
Sicilia <sup>2</sup>	860		93 <sup>2</sup>	10.8 <sup>2</sup>
Sardegna	230	4	11	4.8



**«Il tuo pediatra ti  
viene a casa?»»**

**Ma siamo sicuri che  
sia proprio questo  
il problema?**

## Tabella relativa ad alcuni parametri di attività dei pediatri di famiglia anni 90

	<b>Venturelli 98</b>	<b>media ped. BG 93</b>	<b>Brivio 96</b>	<b>ped. area fiorent. 93</b>
<b>vis. totali / anno</b>	3594	3500	3712	3900
<b>vis.domic. + (%)</b>	26 (0,7%)	250 (7,1%)	106 (2,8%)	1350 (34,6%)
<b>vis./bambino/anno</b>	4,1	4,1	4,6	4,8
<b>vis.medie/giorno</b>	13,2	12	13,4	14
<b>bilanci salute / anno</b>	991 (27,5%)	/	538 (14%)	/
<b>tel./ anno</b>	7176	5000	/	/
<b>tel / giorno</b>	26 (14)	18 (10)	/	18 (10)



**Chi è il pediatra di  
mio figlio?**

**Il rapporto di  
fiducia con le  
famiglie.**

# La fiducia reciproca



- ⌘ La famiglia è soddisfatta del pediatra (indagini di customer satisfaction 8.6 su 10)
- ⌘ Il medico “buon comunicatore” con la famiglia (corsi appositi come Siracusa 2008)
- ⌘ Il medico “professionista aggiornato”: corsi e convegni molto diffusi e capillari (anche provinciali)
- ⌘ L’industria aiuta il medico ad aggiornarsi (ma deve essere in modo trasparente)

# Valutazione del pediatra

	Media sul totale
Base	300
Ispira fiducia	8,32
Presta ascolto a ciò che gli si dice	8,60
Dimostra rispetto del genitore come persona	8,94
È disponibile nei suoi confronti	8,55
Rispetta la sua riservatezza	9,05
Risponde alle sue domande	8,87
È disponibile a valutare anche problemi semplici	8,62
Non le mette fretta	8,61

# Valutazione del pediatra

	Media sul totale
Base	300
Ha ben presente i problemi di salute di suo figlio	8,64
Dimostra di capire le sue esigenze	8,69
Fornisce spiegazioni sui farmaci	8,10
Si fa capire bene	8,82
Si dimostra esauriente nelle spiegazioni fornite	8,71
Le sembra accurato nello svolgimento della visita	8,71
Non fa affidamento solo sui farmaci, ma dà anche consigli di carattere	8,45
Ricerca il parere di altri medici in caso di incertezza	8,1
Quando necessario, non esita ad inviare dallo specialista o in ospedale	8,58
Continua ad occuparsi dello stato di salute anche durante eventuali ricoveri.	7,95
Si mantiene aggiornato	8,28
È bravo nel capire i problemi di salute	8,49
E' bravo nel consigliare le terapie più efficaci	8,48



# Valutazione degli aspetti organizzativi dell'ambulatorio

Base = 300	Media
Facilità di accesso all'ambulatorio	8,42
Facilità di contatto telefonico con il medico	8,28
Chiarezza e utilità degli avvisi scritti all'interno dell'ambulatorio	8,64
Sala d'attesa confortevole	8,1
Orari di apertura dell'ambulatorio	7,94

# Visite: conosce gli orari di apertura dell'ambulatorio?

	Totale
Base	300
	%
Si, li conosce	91,0
No, non li conosce	9,0

## Ritiene che tale orario sia:

	Totale
Base	300
	%
Insufficiente	13,0
Accettabile	78,0
Non risponde	9,0

## Desidererebbe:

	Totale
Base	39
	%
Orari più lunghi	58,9
Fasce orarie diverse	20,5
Giorni diversi	5,1

# Il pediatra ed i lavori di gruppo con altri colleghi

## Quanto ritiene utile questa pratica

	Totale
Base	56
	%
Del tutto utile	17,8
Molto utile	78,6
Poco utile	3,6
Per nulla utile	-

## La qualità della Comunicazione in Pediatria



*8 - 15 Giugno 2008*  
*Centro Congressi Villaggio Albitour*

**8-15 Giugno 2008**

**Centro Congressi Villaggio  
Arenella Beach (S)**

### **Comitato Scientifico**

Sergio Bernasconi

Gianni Bona

Giuseppe Di Mauro

Claudio Fabris

Paolo Giliberti

Giuseppe Mele

Francesco Tancredi

### **Segreteria Scientifica**



**Un modello italiano  
vincente: la **pediatria del  
territorio.****

**Esperienza in evoluzione?**

# La pediatria del territorio

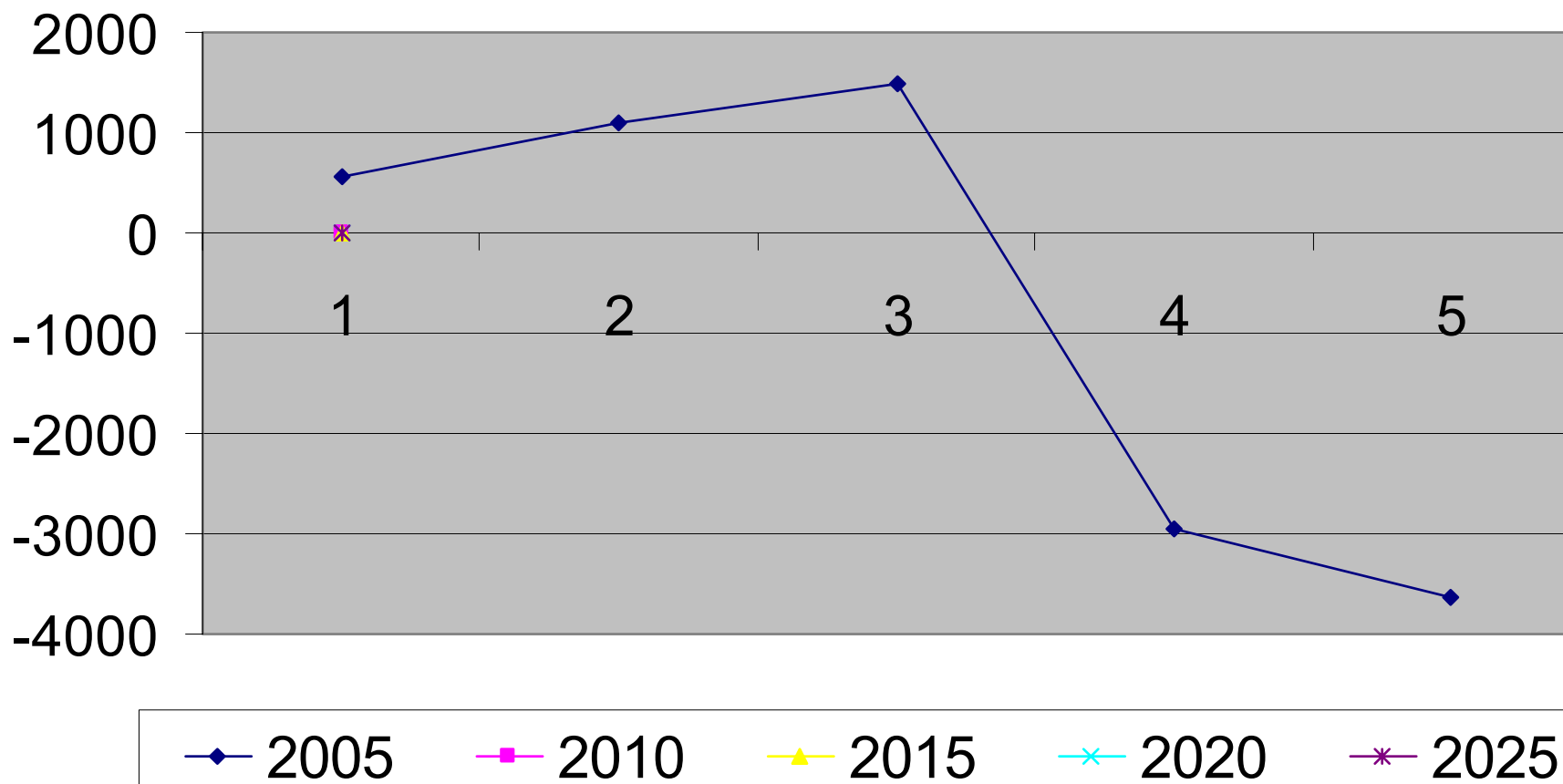


- ⌘ Più vicino alle esigenze basali delle famiglie (capillarità della rete pediatrica!)
- ⌘ Fa da filtro alle richieste specialistiche (medicina olistica)
- ⌘ Garantisce controlli periodici + consigli educazionali uniformi (progetto salute infanzia)
- ⌘ Deve/dovrebbe/dovrà limitare l'accesso improprio al Pronto Soccorso ospedaliero (continuità assistenziale territoriale)
- ⌘ Deve/dovrebbe/dovrà occuparsi di adolescenza

Somma di Residenti in età infantile						
A	B	C	D	E	F	G
LILIA	Somma di Residenti in età infantile	776.634		921	84,7%	
	Somma di Totale Residenti	4.972.124				
	Somma di Totale pediatri	843				
	Somma di Pediatri con indennità piena disponibilità	471				
	Somma di Totale scelte per classe di scelte dei pediatri	657.963				
SCANA	Somma di Residenti in età infantile	387.200		940	82,2%	
	Somma di Totale Residenti	3.516.296				
	Somma di Totale pediatri	412				
	Somma di Pediatri con indennità piena disponibilità	258				
	Somma di Totale scelte per classe di scelte dei pediatri	318.272				
BRIA	Somma di Residenti in età infantile	95.581		937	81,0%	
	Somma di Totale Residenti	834.210				
	Somma di Totale pediatri	102				
	Somma di Pediatri con indennità piena disponibilità	56				
	Somma di Totale scelte per classe di scelte dei pediatri	77.463				
LE D'AOSTA	Somma di Residenti in età infantile	14.699		980	77,7%	
	Somma di Totale Residenti	120.909				
	Somma di Totale pediatri	15				
	Somma di Pediatri con indennità piena disponibilità	14				
	Somma di Totale scelte per classe di scelte dei pediatri	11.425				
NETO	Somma di Residenti in età infantile	583.217		1.092	79,3%	
	Somma di Totale Residenti	4.577.408				
	Somma di Totale pediatri	534				
	Somma di Pediatri con indennità piena disponibilità	256				
	Somma di Totale scelte per classe di scelte dei pediatri	462.233				
Somma di Residenti in età infantile totale		7.574.019		1.029	78,2%	
Somma di Totale Residenti totale		57.321.070				
Somma di Totale pediatri totale		7.358				
Somma di Pediatri con indennità piena disponibilità totale		4.797				
Somma di Totale scelte per classe di scelte dei pediatri totale		5.926.245				

Copertura  
Pediatria  
Media italiana  
0,14

# fluttuazione negli anni del numero di pediatri in Italia







**Genitori, scuola, centri di  
aggregazione...**

**Qual è il **mondo** del  
bambino?**



**Essere genitori oggi.  
Come si fa?**