



**AG.e.**  
**ASSOCIAZIONE ITALIANA**  
**GENITORI**

# **L'ASSOCIAZIONE ITALIANA GENITORI**



**L'AG.e è la Federazione Nazionale delle Associazioni Genitori (298 associazioni locali)**

**Ispirandosi ai valori della costituzione e all'etica cristiana, l'AG.e. è attiva nel mondo dell'associazionismo e del volontariato, per una società aperta al protagonismo delle famiglie e sensibile alle loro esigenze**

**In particolare è presente nella scuola, nella società e in sanità (Progetto Andrea)**



# IL PROGETTO ANDREA

# Il Progetto Andrea



**Il Progetto Andrea rappresenta la realizzazione di un sogno:**

*“quello di riportare i **bambini** e i loro **genitori** al **centro** del processo assistenziale”*

# Il Progetto Andrea



Si realizza attraverso ***un forte patto di solidarietà*** tra i Bambini e gli Adolescenti, i loro Genitori, gli Operatori Sanitari, le Istituzioni, il Mondo della Scuola, il Mondo del Volontariato e della Cittadinanza Attiva

I bambini, gli adolescenti e i loro genitori, insieme con i medici, gli infermieri e il mondo del volontariato, diventano coproduttori del processo assistenziale, definiscono, informano e valutano la qualità dell'assistenza

# Il Progetto Andrea



- **PRESUPPOSTI**: di natura etica e di impegno sociale
- **OBIETTIVI**:
  - 1) Miglioramento della **umanizzazione**
  - 2) Miglioramento della **qualità dell'assistenza**
  - 3) Tutela dei **diritti di tutti** gli attori del processo assistenziale
- **STRUMENTI e METODI**: **miglioramento continuo** della qualità (PDCA)

# Il Network di Andrea



- Il **Network** è una **rete** di strutture:
  - per l'assistenza sanitaria in **area pediatrica**
  - nelle diverse realtà del Paese
  - promossa dall'A.Ge. - Associazione Italiana Genitori - nel 1997
- L'A.Ge. esercita il ruolo di **rappresentanza** dei **genitori** che intendono esprimere le esigenze della famiglia e diventare i titolari del processo di accreditamento delle strutture sanitarie dell'area pediatrica sotto l'aspetto dell'umanizzazione

# Il Network di Andrea



- Il **Network** si propone come organismo capace di:
  - **sostenere** il processo di miglioramento,
  - **verificare** il raggiungimento degli obiettivi prefissati,
  - esercitare il ruolo di **interlocutore** con i diversi livelli istituzionali

# **Il Network di Andrea**



***GLI ADERENTI AL NETWORK  
CONDIVIDONO LO STILE, LA FILOSOFIA  
E I PRINCIPI CHE CARATTERIZZANO  
IL PROGETTO ANDREA***

# Aspetti Fondanti del Progetto Andrea



**Servizio** di **qualità totale** dell'assistenza sanitaria:

- 1) una “nuova cultura” fondata sul **coniugare aspetti** della cura **diversi** e alcune volte vissuti come **divergenti**
- 2) una “nuova arte” d'essere **sussidiari** e di creare **alleanze** tra attori diversi per facilitare l'innovazione
- 3) una “nuova esigenza” di **valutazione**

# Il Progetto Andrea



**VANTAGGI**

# 5 Vantaggi:



## *CITTADINI*

- Riduzione della distanza medico paziente e del trauma del ricovero
- Partecipazione al Movimento Culturale
- Sperimentazione di cittadinanza attiva
- Ruolo di coproduttore del processo di assistenza
- Valutazione della qualità

## *OPERATORI*

- Realizzazione di sé come uomo
- Partecipazione al Progetto Culturale
- Nuovi vissuti professionali costruiti assieme ai cittadini
- Maggiore fiducia dei cittadini e minore conflittualità
- Percorso formativo di qualità totale

# Una filosofia comune



- Coniugare interesse medico e sociale
- Alleanza tra pediatri, famiglie e istituzioni
- Progetto in rete che si avvale della rete
- Comunicazione integrata
- Forte strumento di motivazione
- Obiettivi di crescita e di miglioramento continuo
- ....

