

Progetto

ZEROTOSIX



*“Lanciare il dialogo
raccogliere la risposta”*

Partiamo dal manuale SIPPS



“Da 0 a 6 anni. Guida per la famiglia”

Manuale informativo prima edizione 2007, in distribuzione, a tutti i neonati.

L'offerta al genitore: *una lettura formativa e rassicurante, da cui trarre indicazioni utili a gestire, insieme all'apporto dello specialista, la normalità della crescita del figlio.*

E' realizzato da SIPPS con il supporto incondizionato di Plasmon.

E' distribuito con il supporto dei pediatri associati.

E' utilizzato dai genitori, in concerto con il pediatra

Manuale SIPPS: Da 0 a 6 anni.



Il manuale è realizzato sotto il patrocinio di:

- Ministero della Salute;
- Federazione Italiana Medici Pediatri,
- FIMP, che associa circa 6.900 dei 7.500 pediatri di base italiani.

lo scenario attuale: i pediatri di base e SIPPS



I pediatri di base sono 7.500

- ogni anno prendono in carico circa 500.000 neonati, ovvero, ogni pediatra di base si prende in carico, a seconda degli indici di natalità delle diverse regioni del paese, da 60 a 70 neonati/anno.

SIPPS rappresenta un importante contributo al contesto della pediatria preventiva e sociale. Attualmente i suoi associati sono circa 1000:

- Pediatri di libera scelta, circa 500;
- Pediatri ospedalieri, circa 400;
- Pediatri universitari, circa 100.

lo scenario attuale: opportunità



Plasmon sosterrà la campagna finanziando il manuale per i neonati (0 –12 mesi) anche per il 2008. La nuova edizione riveduta e migliorata, è pronta per la distribuzione.

Il manuale è stato percepito come utile pubblicazione di consultazione, un privilegio rassicurante e tesORIZZABILE.

C'è una richiesta da parte degli esclusi, i nati negli anni precedenti al 2007, di allargare anche a loro la distribuzione. La SIPPS sta valutando la possibilità di soddisfare questa importante richiesta, fuori dal target 0-12 mesi.

lo scenario attuale: criticità



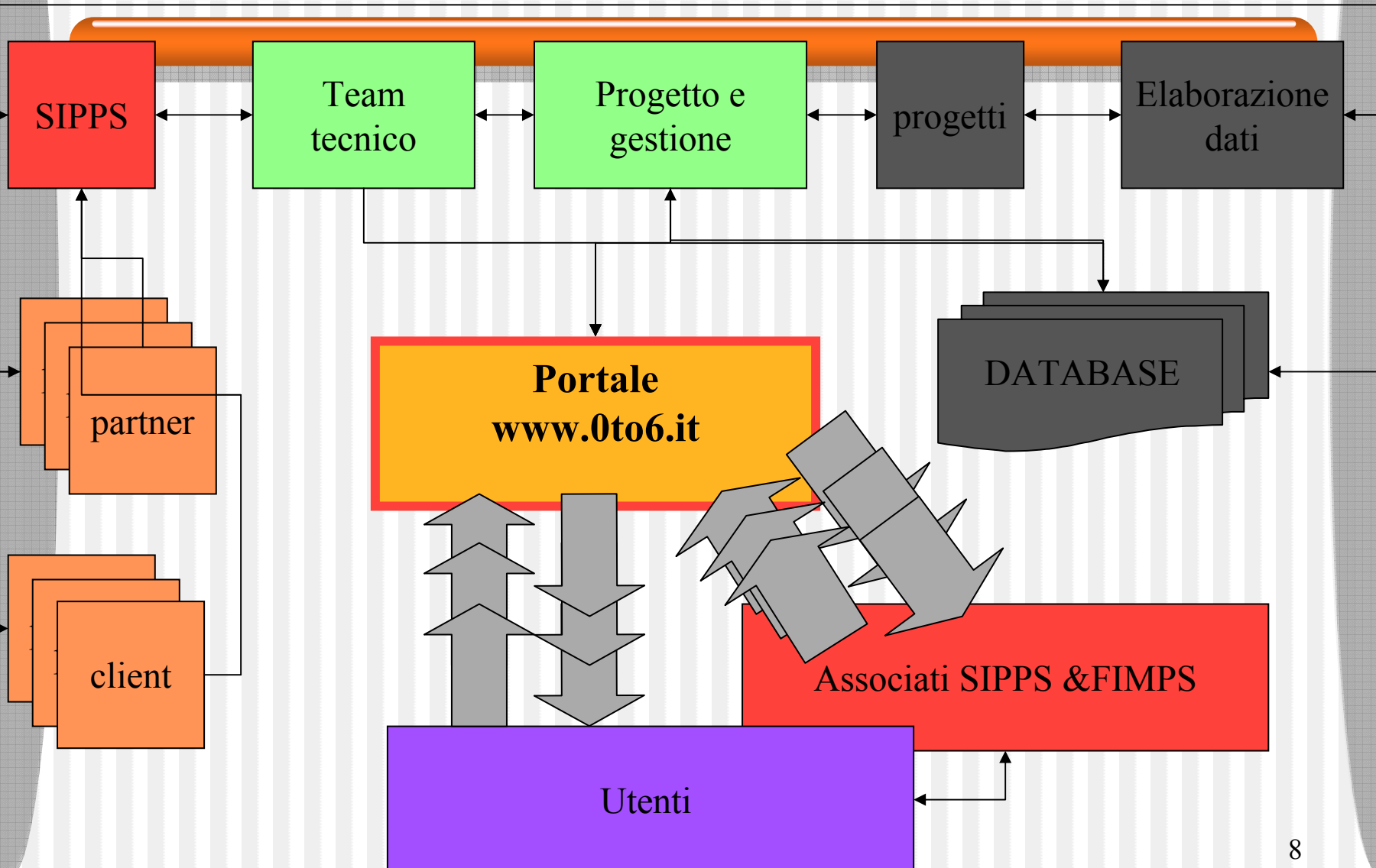
- Pubblicazione statica, isolata e definita, nessuna connessione ad altre iniziative
- Distribuzione non selettiva, non controllata, non veramente finalizzata;
- Nessuna raccolta dati o feed back, nessuna verifica sistematica della distribuzione;
- Azione “unilaterale” e isolata, non integrata ad un piano di promozione verso pediatri e famiglie.
- E’ quindi sotto utilizzata nel suo potenziale reale di comunicazione.

ZEROTOSIX: offrire il privilegio



- Consiste nell'utilizzare la forte motivazione del "privilegio" unita alla motivazione di maggior benessere del neonato. Motivazioni che, se necessario saranno più visibili con una campagna di informazione, per consolidare la partecipazione gli utenti.
- La risposta a questa richiesta è l'offerta di un sistema "da 0 a 6 anni" che consente, come primo passo l'opportunità di richiedere l'invio del manuale. Il documento, spedito o consegnato all'utente, dal pediatra, resta cartaceo.
- Un portale poi sarà lo strumento principale di campagne periodiche di coinvolgimento e richiesta dati a fronte di ulteriori premi, stimoli motivazionali a consolidare una percezione di privilegio

ZEROTOSIX/ schema tecnico



ZEROTOSIX:cos'è



- E' un progetto di comunicazione, formazione e innovazione nell'ambito del rapporto pediatra - famiglia- istituzioni
- E' un progetto che fa rete e che si avvale della rete web per favorire l'interazione
- Si basa sull'utilizzo di una struttura tecnica dedicata
- E' suddiviso in più progetti specifici che utilizzano le stesse risorse in *sharing*

ZEROTOSIX: che fa



- Progetto di gestione di rete web;
- Reclutamento dei partecipanti alla rete degli interlocutori;
- Formazione dei partecipanti alla rete;
- Definizione del format di raccolta dei dati;
- Definizione dei questionari di feed back periodici;
- Progettazione e realizzazione del database dell'osservatorio;
- Progettazione delle attività di reporting dal database;
- Progettazione della comunicazione strategica dei risultati;
- Organizzazione dei Convegni periodici di divulgazione dei risultati;
- Planning delle attività annuali a seguire

ZEROTOSIX: l'offerta portale/1



- Coinvolgere le famiglie in un percorso di partecipazione, informazione e collaborazione per la salute del bambino;
- Ospitare iniziative di promozione del coinvolgimento e della raccolta dati riservate ad associati e pediatri;
- Permettere quando utile, l'interazione dell'utente con il portale attraverso il supporto dello stesso pediatra;
- Offrire aree riservate di condivisione ai pediatri, ai partner di percorso, alle istituzioni accademiche, alle Regioni, al SSN;

ZEROTOSIX: l'offerta portale/2



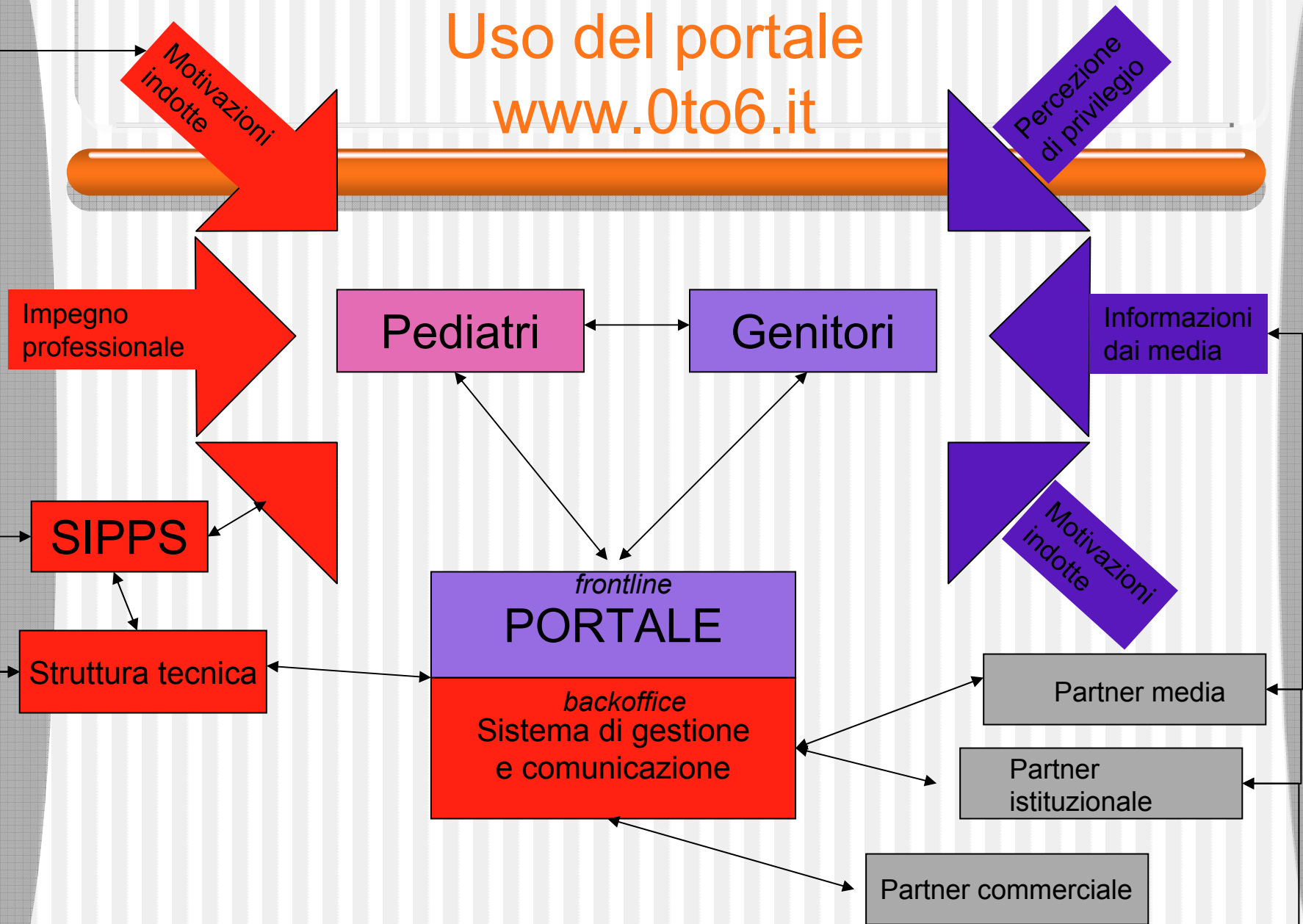
- Aree di condivisione riservate ai pediatri, ai partner di percorso, alle istituzioni accademiche, alle Regioni, al SSN;
- Funzioni interattive e visibilità a mezzo campagne per la salute e l'informazione dell'utente, associate al privilegio percepito;
- *Repository e sharing* dei pacchetti dati con i partner scientifici di percorso;
- Monitoraggio della distribuzione del manuale.

scenario possibile: la distribuzione



- La nuova rete prevista dal progetto ZEROTOSIX potrà contare su circa 1.500 pediatri di base, da selezionare, motivare e formare, che potranno, aumentando di numero anno per anno, diffondere in linea con le decisioni strategiche e in modo ragionato e finalizzato al progetto le copie disponibili, raccogliendo un numero di contatti interattivi.
(67 neonati x 1.500 pediatri di base = un minimo di 100.000 copie annue del manuale)

Uso del portale www.0to6.it



ZEROTOSIX:un rapporto interattivo *on line*



- Il portale richiederà in contropartita per il manuale la compilazione dei dati anagrafici, la concessione per il trattamento dei dati personali e la disponibilità periodica a comunicare.
- I dati personali permetteranno di ottenere l'iscrizione ad una Community per la migliore salute del bambino, l'invio del manuale presso il pediatra(o a casa), l'offerta di ulteriori informazioni e privilegi, sempre a fronte di una richiesta di *feedback* che potranno essere compilati *on line*.
- La funzione principale del portale è quindi la possibilità di raccogliere e riordinare *on line* gli accessi di nuovi utenti al target di osservazione

Zerotosis: mappa del progetto

