

PSYCHOLOG^Y

ZURLO CONSULTING



PSICOLOGIA
COMUNICAZIONE
CAMBIAMENTO

Bari
15 Sept 2013



Francesco 'M' Zurlo



UTPIA
lab | Relazioni istituzionali
Comunicazione
&
Lobbying



PLEROMA

CREATURA



IL RUOLO DEL PDF

95% Facilitatore e mediatore di problematiche familiari, sociali, psicorelazionali

4,7% Limitato alla cura e alla prevenzione delle patologie

MOTIVI DI DISAGIO (A) E SODDISFAZIONE (B) PROFESSIONALE:

- **73.14%** Problemi di comunicazione-relazione
- **26.7%** Incertezze diagnosi e terapia
- **66.1 %** Sviluppo di relazioni positive
- **22.5%** Efficacia diagnosi e terapia

AAVV, Essere Pediatra di famiglia nel 2010,
66 Congresso Nazionale SIP, 20-23 Ott. 2010.



COMUNICAZIONE E RELAZIONE

indici base
percezione della qualità

*Building trust through communication in the intensive care unit:
HICCC, Pediatr Crit Care Med 2010 Vol. 11, No. 2;*

*The Clinician-Patient Partnership Paradigm: Outcomes Associated With Physician Communication Behavior,
Clinical Pediatrics January 2008 47(1):49-57.*



EPISTEMOLOGICO TEORICO

Teoria ed epistemologia
teorico-conoscitivo

Fondamenti

CONOSCITIVO OPERATIVO

Strategia, modello,
struttura dei problemi e delle soluzioni

Ricorsività

OPERATIVO CONOSCITIVO

Singole manovre
e tattiche terapeutiche

Flessibilità

from SYNTAX
to SEMANTICS
to PRAGMATICS



One cannot not communicate

~~(-C)~~

Behaviour does not have a counterpart

PSYCHOLÒGY

PSICOLOGIA
COMUNICAZIONE
CAMBIAMENTO

FRANCESCO 'M' ZURLO



UT **PIA** | Relazioni istituzionali
Comunicazione
&
Lobbying
l a b

Bari
15 Sept 2013