



# Scuola di formazione al counselling a orientamento sistemico

Fondata nel 1989 da

Giorgio Bert – medico

Silvana Quadrino – psicoterapeuta della famiglia

Manuela Olia – sociologa

[www.counselling.it](http://www.counselling.it)

[www.edizionichange.it](http://www.edizionichange.it)

# Il counselling

**E' un intervento  
Professionale**

**Richiede una  
formazione adeguata**

**Si basa su competenze  
comunicative e  
relazionali**

**Risponde a esigenze di  
informazione, aiuto nel  
fronteggiare situazioni  
difficili, affiancamento  
nelle decisioni**

*NON E' un intervento  
spontaneo*

*Non è un intervento  
riservato a chi ha  
competenze psicologiche*

*Non è un intervento che  
si protrae per lunghi  
periodi di tempo*

*Non è un intervento  
basato semplicemente  
sul buon senso  
o sulla buona volontà*

# Il counselling **sistemico**

Tiene conto dei **SISTEMI** a cui appartengono sia il professionista che il “cliente”

Organizzazione



Famiglia



# Le competenze di counselling

Possono essere apprese da **tutti i professionisti** e utilizzate ogni volta che è necessario

- Fornire informazioni comprensibili e utilizzabili su un tema di particolare importanza
- Attivare le risorse della persona per fronteggiare meglio una situazione di difficoltà o di crisi
- Facilitare la ricerca di soluzioni, la condivisione di progetti, la presa di decisioni





# Atteggiamenti mentali

- **Ascoltare, prima di dire o fare**
- **Essere disposti a credere che ciò che l'altro dice può avere senso**
- **Non convincersi troppo presto di avere capito tutto**
- **Non contrapporsi in modo simmetrico**
- **Non dare giudizi di valore**

# Le domande chiave del counselling sistemico

*Che cosa vedo?*

*Ne sono sicuro?*

*Ho davvero visto  
TUTTO??*

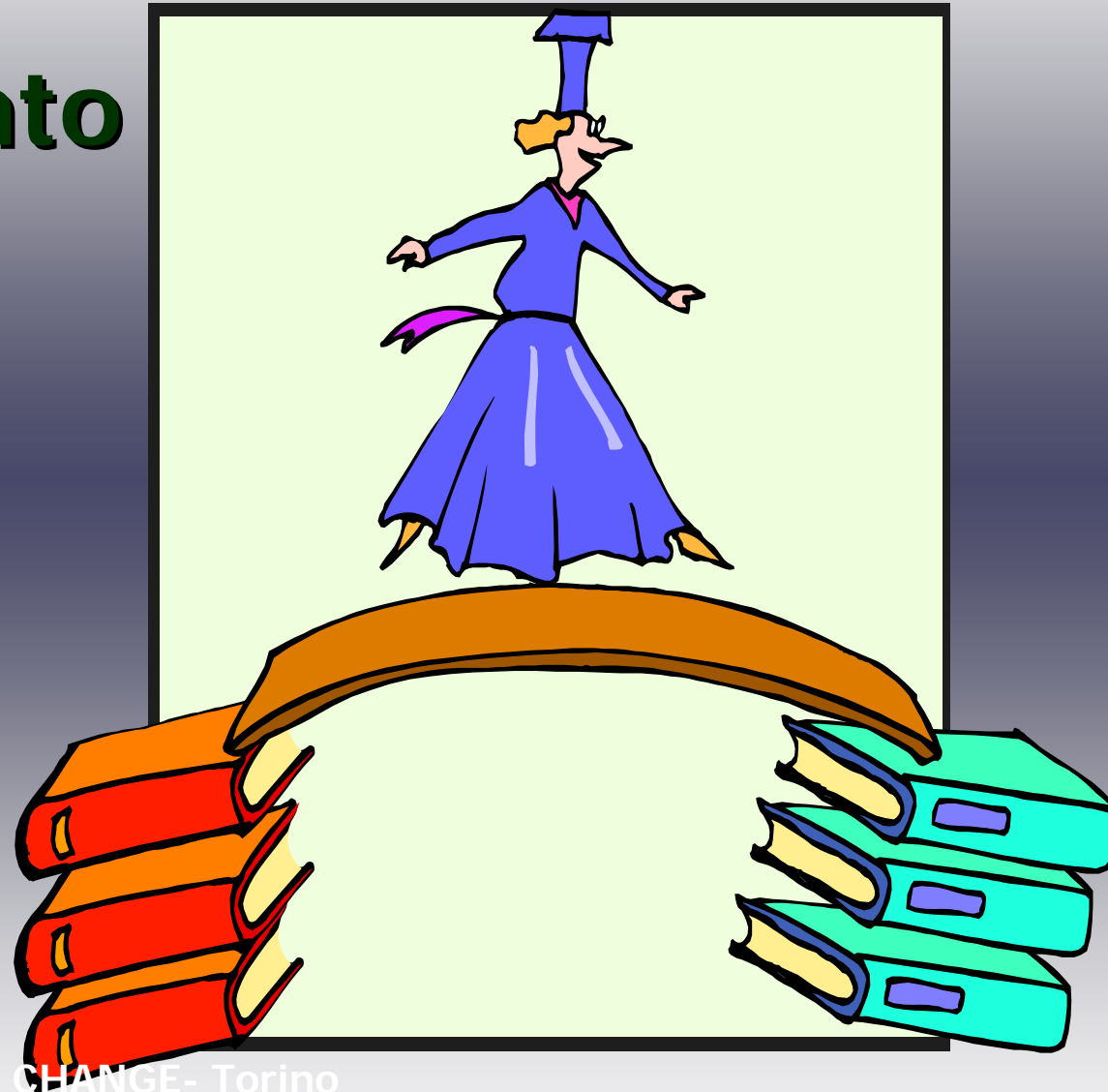


*Cosa non ho visto?*

*Dove non ho guardato?*

# Il counselling come colore di fondo:

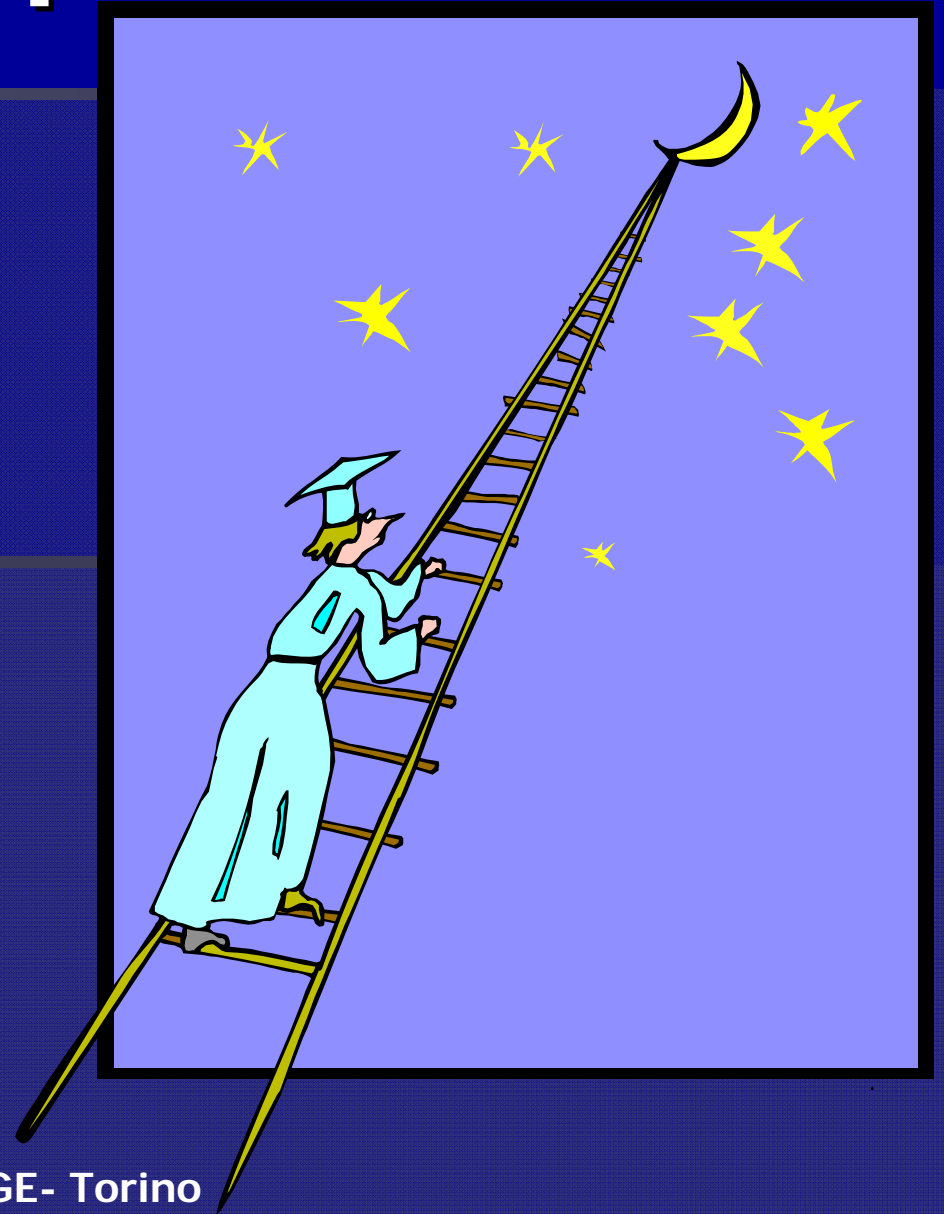
Un atteggiamento  
mentale  
che fa da base  
allo stile  
comunicativo  
quotidiano





# Il counselling come strumento di precisione

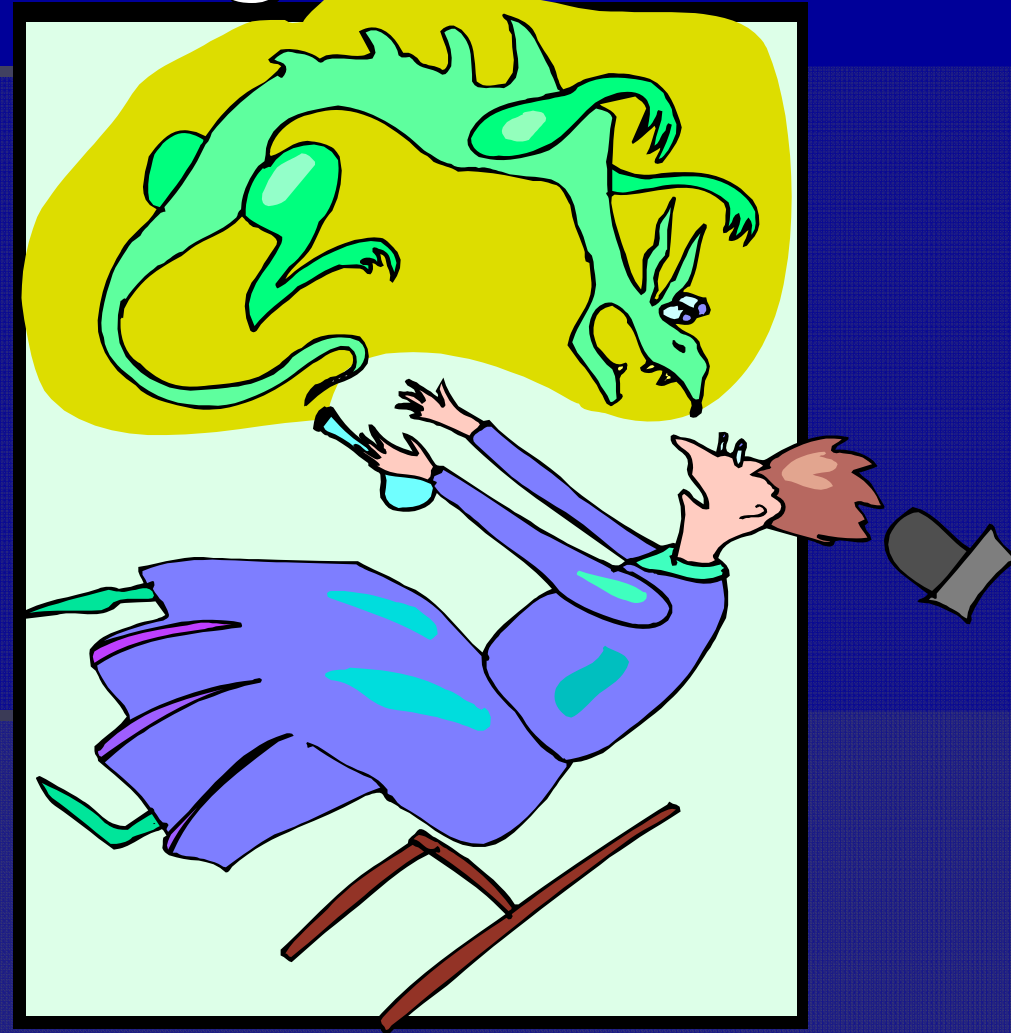
una abilità in più da utilizzare quando l'obiettivo è particolarmente importante





# Il counselling come strumento di emergenza:

**una competenza più elevata per fronteggiare più efficacemente i momenti difficili**



# Il counselling come protezione del professionista

Per prevenire

Frustrazione

Delusione

Obiettivi irrealistici

Reattività verso il paziente

Stress

