



Prescrizioni, richieste, cambiamenti di stile di vita

***Le tecniche
per facilitare l'adesione alle proposte
e per migliorare la motivazione***

Troppe informazioni



Nessuna informazione

Informazione =



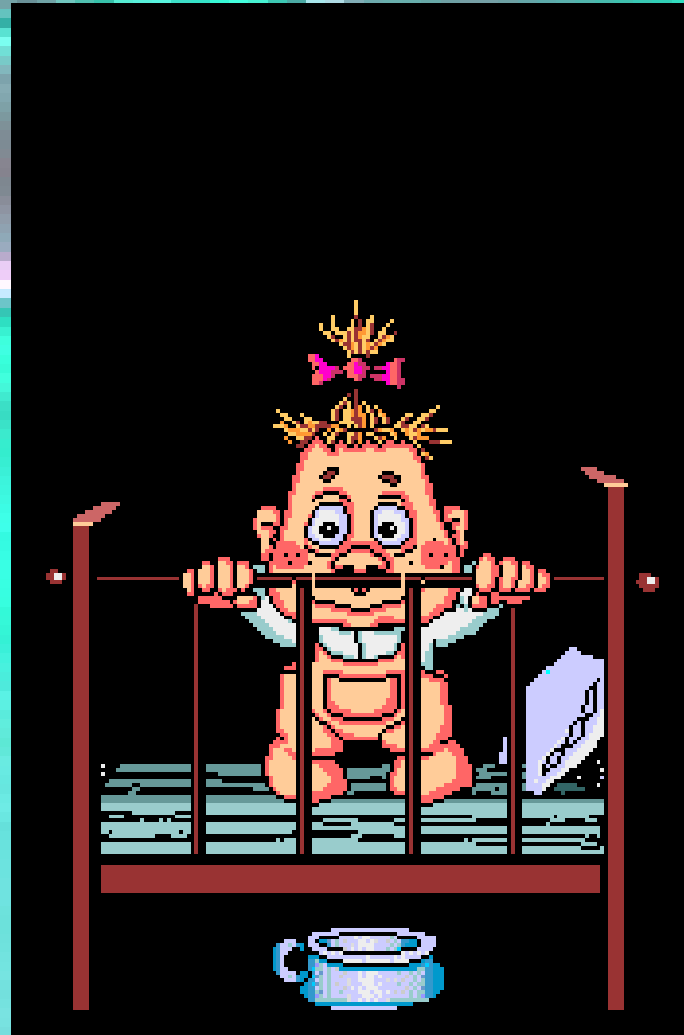
Modificazione dell'assetto cognitivo

Indicazioni di comportamento



**Individuazione degli ostacoli possibili
e valorizzazione delle risorse
e delle capacità della famiglia**

Mattia non dorme



Lavoro di gruppo

Gruppo A La mamma



Quali comportamenti concreti mi ha consigliato il pediatra?

Che cosa può motivarmi a seguire le sue indicazioni?

Quali ostacoli organizzativi temo di incontrare nel mettere in atto i consigli del pediatra?



Lavoro di gruppo

Gruppo B

Il pediatra



Al posto del collega, quali indicazioni e consigli darei alla mamma di Mattia?

In che modo proverei a motivarla perché riesca a metterli in atto?



I modi barriera

Dare ordini

Minacciare

Giudicare

Interpretare

Investigare

Argomentare

Minimizzare



Tu devi... Bisogna che tu...

Se no, finirà che....

*Se ti comporti così, sei
(irresponsabile, pazzo, cattivo....)*

*In realtà, tu pensi... dici questo
perché..Fai così perché ti senti....*

Siamo proprio sicuri che....?

*Se potessi... le regole mi
impongono... Il bene del bambino....*

Non è poi così grave se ...

Gli obiettivi impossibili

Far capire

Rendere fiduciosi

Non far soffrire

*Rendere ragionevoli
(razionali)*

Avere le stesse priorità



Obiettivo “ mantenimento della relazione di cura”

Accogliere il punto di vista dell'altro

Valorizzare i punti di forza

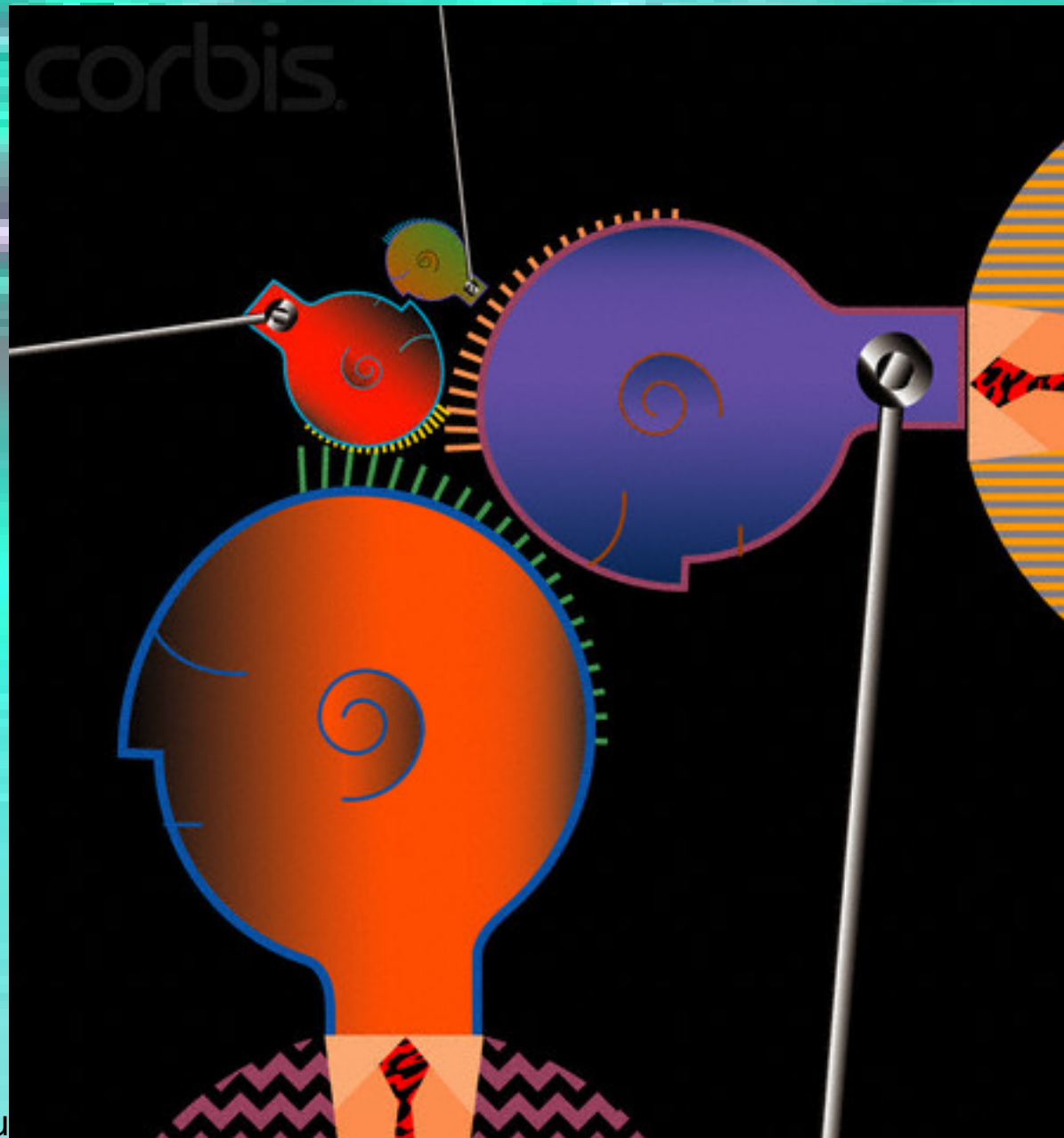
Facilitare l'espressione delle difficoltà

e delle esigenze specifiche

Le informazioni sono

EFFICACI

se modificano
ciò che l'altro sa
senza creare
rifiuto



Le informazioni sono **COMPRENSIBILI**



se sono

- **Brevi**
- **Semplici**
(un campo informativo alla volta)
- **Date con linguaggio adeguato**
- **Concluse con un RIASSUNTO selettivo**

Le informazioni sono

UTILIZZABILI

se sono

**Integrabili con il
mondo della
famiglia**

**Traducibili in
comportamenti
SOSTENIBILI**



Da **INSISTERE** a *rendere possibile*

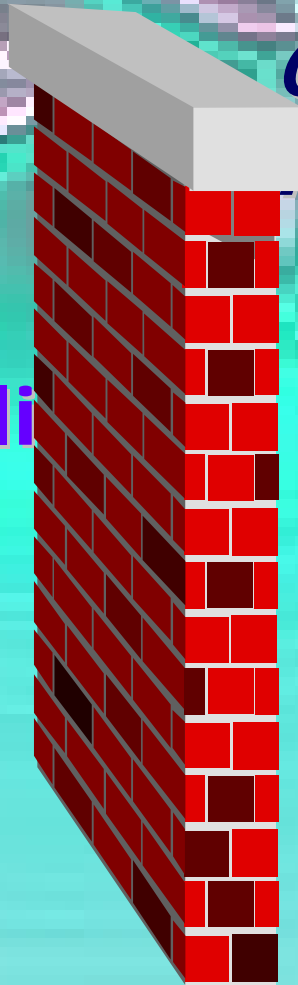
Invece di

Aggiungere
informazioni

Escedere in
indicazioni e consigli

Insistere sulle
nostre proposte

Escedere in
rassicurazioni



*Chiedere quali
informazioni hanno già*

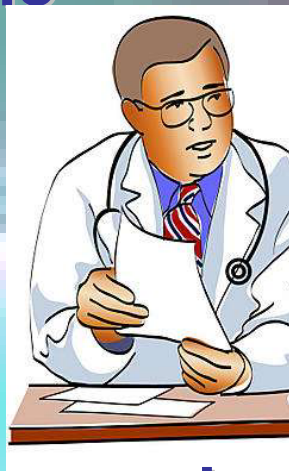
*Chiedere che cosa
hanno pensato di fare*

*Esplorare difficoltà e
ostacoli*

*Chiedere quali
timori hanno*

La tecnica dei tre passi

Primo movimento:
ACCOGLIERE
parte di ciò che
il genitore
afferma
("in effetti...")



Secondo movimento:
RIDEFINIRE
le posizioni
e gli obiettivi
del professionista
("io come pediatra
penso...")



Terzo movimento:
APRIRE alle ipotesi
e ai timori del genitore
("lei quali difficoltà
immagina di poter
incontrare?")

