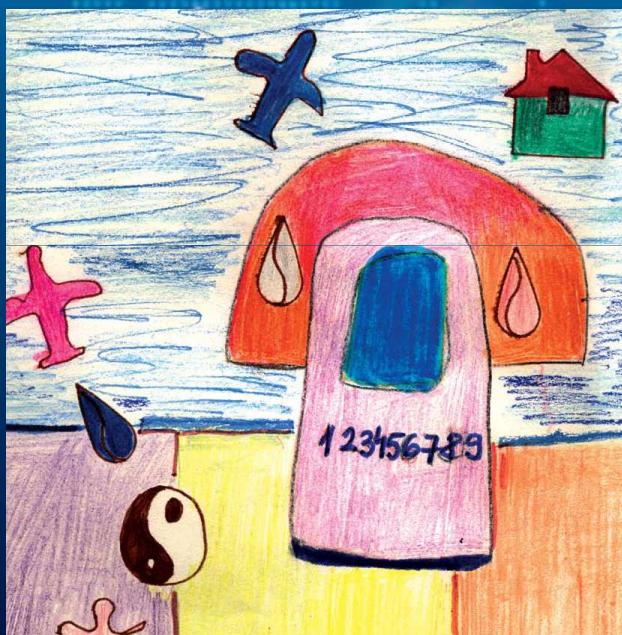




UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI MODENA E REGGIO EMILIA



Lo scenario della rete e dei social network per il mondo dei bambini e degli adolescenti

Prof. Ernesto Caffo

Professore di Neuropsichiatria infantile

Università di Modena e Reggio Emilia

Caserta, 14 settembre 2012



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI MODENA E REGGIO EMILIA

Un mondo che cambia rapidamente

I nuovi media digitali e interattivi

- ❑ L'avvento di Internet e delle nuove tecnologie ha profondamente modificato il modo di vivere e di comunicare.

(Prensky, 2009)

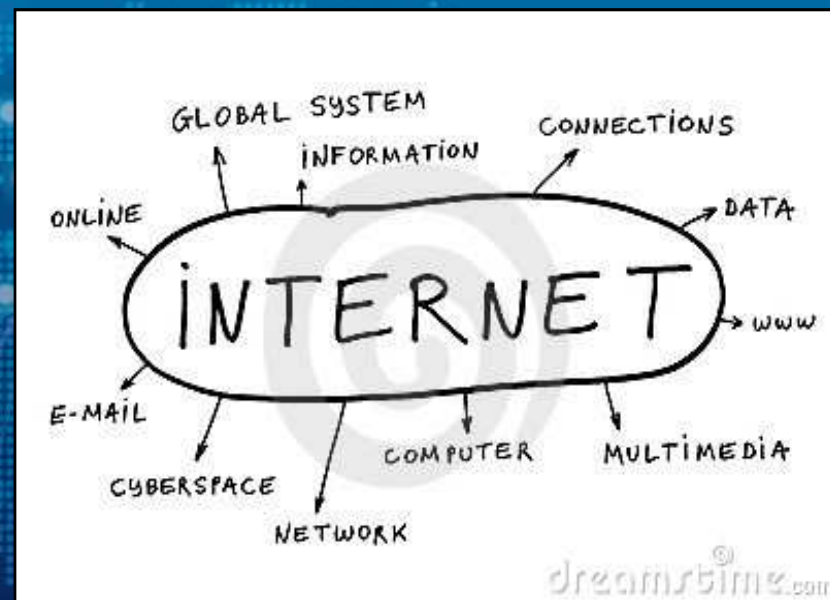
- ❑ Lo scenario della comunicazione sta cambiando: si sono trasformati il mondo della tv e quello della carta stampata; sono sempre più diffusi Internet, cellulari e videogiochi.



“Nativi digitali” e internet

Uno stesso strumento, diversi approcci all'utilizzo

- Bambini e adolescenti sono i protagonisti assoluti dell'accelerazione tecnologica che sta investendo la nostra società.
- Si parla ormai di “generazione tecnologica”.



Sempre più bambini utilizzano i social media in modo costante: sembra essere la loro attività più comune.
(American Academy of Pediatrics, 2011).



Tra benefici e rischi

	<i>Contenuto</i> (bambino ricevente)	<i>Contatti</i> (bambino partecipante)	<i>Comportamento</i> (bambino attore)
<i>Aggressività</i>	Violenza / contenuti cruenti	Molestie / stalking	Cyber-Bullismo
<i>Sessualità</i>	Pornografia	Grooming	Sexting
<i>Valori</i>	Razzismo / odio	Persuasione (ideologie)	Contenuti potenzialmente dannosi
<i>Commerciali</i>	Inserimento contenuti Marketing	Utilizzo di informazioni personali da parte di terzi	Gambling (gioco d'azzardo)



Esposizione a contenuti violenti

Contenuti / Aggressività

Violenza / contenuti cruenti

Spesso i bambini e gli adolescenti vengono esposti a contenuti NON adeguati alla loro età.

Per quanto si possa cercare di controllare il loro accesso a contenuti non adeguati, non sempre i filtri o le altre diverse modalità pensate per proteggerli schermano completamente l'accesso a questi contenuti.



Vittima di molestie o stalking

Contatti / Aggressività

Molestie / stalking

Lo stalking online si attua quando un adulto inopportuna ripetutamente attraverso le nuove tecnologie un bambino / adolescente.

L'adulto può essere un estraneo o una persona conosciuta dalla vittima; rivelare la propria identità, o muoversi tra le nuove tecnologie rimanendo anonimo, “protetto” da un avatar e/o un nickname.



Vittima di molestie o stalking

Contatti / Aggressività

- Tutto ciò, o parte di esso se compiuto in modo persistente e tenace in modo da indurre anche solo paura e malessere psicologico o fisico nella vittima, sono *atti persecutori*, e chi li attua è un *persecutore*: un soggetto che commette un atto criminale, in alcuni Paesi punito come tale dalla legge.
- Si differenzia dalla semplice molestia per l'intensità, la frequenza e la durata dei comportamenti.



Adescamento

Contenuto / Sessualità

Grooming

indica il comportamento premeditato di un individuo, volto ad assicurarsi la fiducia e la collaborazione di un minore, allo scopo di coinvolgerlo in attività a sfondo sessuale, attraverso la scelta di un luogo o un'area di azione che risulti attraente per la vittima.

L'adulto mostra particolare interesse nei confronti di una vittima prescelta, la fa sentire speciale, con l'intenzione di formare un solido legame di fiducia.

La formazione di tale legame è centrale nel *grooming* e la probabilità di incontri a sfondo sessuale nel mondo reale dipende proprio dall'abilità dell'adulto a conquistarsi la fiducia della vittima.



Cyber - bullismo

Aggressività / Contatti



Cyberbullismo

“una volontaria e ripetuta aggressione” attuata per mezzo di cellulari e all’interno di siti, blog, e-mail, gruppi di discussione, newsgroup, chat, instant messaging.

Tali **aggressioni** possono far seguito a episodi di bullismo scolastico o essere dei comportamenti isolati.

Il **cyberbullo** può essere un estraneo, o una persona conosciuta dalla vittima, agire singolarmente, o essere supportato da altri, rivelare la propria identità, o muoversi tra le nuove tecnologie rimanendo anonimo, “protetto” da un avatar e/o un nickname.



Il Sexting

Contatti / Sessualità

Il sexting (crasi delle parole inglesi *sex* (sesso) e *texting* (pubblicare testo))

indica l'invio di immagini sessualmente esplicite o di testi inerenti al sesso attraverso i mezzi informatici.

- E' una moda fra i giovani e consiste nello **scambio di foto e video a sfondo sessuale**, (spesso realizzate con il telefonino), e/o nella pubblicazione via internet (ex: chat, social network, internet in generale, MMS).
- Spesso le immagini, anche se inviate ad una stretta cerchia di persone, **si diffondono in modo incontrollabile** e possono creare seri problemi alla persona ritratta nelle foto/video.



Tempo dedicato online

Dipendenza da Internet?

Patologie legate ad internet

Sempre più bambini e adolescenti spendono molto tempo su internet.

Molti:

- Si sentono ansiosi se non possono tenere sotto controllo la mail / i propri account sui social network;
- Si privano di ore di sonno per rimanere connessi a lungo;
- Sempre più bambini e adolescenti sviluppano forme di disagio se non possono avere accesso alla rete.



I siti pro-ana e pro-mia

Contatti / Valori

- **Bevi acqua ogni volta che hai fame.**
- **Mangia davanti allo specchio. (magari svestita)**
- **Se mangi, mangia SOLO quando qualcuno ti guarda (es: i tuoi genitori).**
- **Ricordati: se i tuoi amici magri mangiano un sacco, NON vuol dire che devi farlo anche tu.**
- **Stando al freddo, il metabolismo lavora più velocemente.**
- **Sabotati il cibo: aggiungi troppo sale etc.**
- **Impara ad amare il senso di vuoto nello stomaco. Fidati, inizierai a odiare sentirti piena!**
- **Mangia il più piano possibile! Il tuo corpo impiega circa 30 minuti per capire che è pieno.**
- **Mastica fino a che il cibo non si è dissolto nella tua bocca!**

“[...] benvenuta nel mio blog.. ti aiuterò io a diventare anoressica pura..insieme riusciremo a raggiungere la nostra felicità e il nostro meritato posto al sole..”



Internet Self- Efficacy?

Reperimento di informazioni

Non sempre il reperimento di informazioni online è effettivamente fonte di conoscenza veritiera e verificabile

Giudizio

critico



Il reperimento di informazioni mediche online (rispetto alle malattie dei figli) non è considerato sempre affidabile

(Gage e Panakis, 2012)



La capacità critica, ancora in formazione, non sempre fa sì che siano in grado di fare una lettura critica di quanto apprendono.

(Carr, 2010)



Nuovi rischi: il ruolo dei genitori

I genitori spesso sono in difficoltà a relazionarsi con i figli sul tema internet:

- Non conoscenza di queste nuove forme di socializzazione (*Palfrey, Gasser, Boyd, 2010*)
- Mancanza delle abilità tecniche per “stare al passo” (*Palfrey, Gasser, Boyd, 2010*)
- Mancata comprensione che sempre più spesso la vita online è un'estensione della vita offline dei figli (*Jenkins, Clinton, Purushotma, Robinson, Weigel, 2010*)



Pediatria ed Internet

I pediatri sono in una posizione privilegiata per aiutare le famiglie a:

- *Comprendere* la natura ed i *rischi* connessi alle nuove tecnologie;
- *Incoraggiarne* un utilizzo sano;
- *Lavorare con i genitori per monitorare* i potenziali problemi (ex: cyberbullismo, sexting, esposizione a contenuti inappropriati...)

(O'Keeffe et al., 2012)



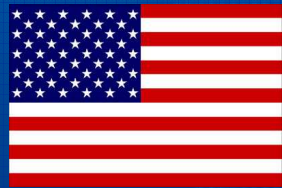
Pediatria ed Internet

Occorre che i pediatri siano sempre più preparati rispetto alle nuove tecnologie, al fine di:

- Fornire una **consulenza competente** su problemi legati all'utilizzo delle nuove tecnologie (O'Keeffe, 2012)
- **Monitorare gli effetti** (ridurre quelli negativi ed accentuare quelli positivi) del loro utilizzo (Council on Communications and Media American Academy of Pediatrics, 2010)
- Utilizzare le NT nella **pratica lavorativa**



Pediatri, pratica clinica e Internet



Accertata validità delle nuove tecnologie nella pratica clinica -> **PREVENZIONE**

(Epstein, 2012; Gentles, Lokker, McKibbon, 2010; Schoenfeld, Ng, Henderson, Wu, Suh-Yuh 2010)



Solo il 16% dei pediatri italiani pensa che i social network possano essere utili nella pratica clinica

(Romano, Gesualdo, Pandolfi, Tozzi, Ugazio, 2012)



Pediatri e internet

Uno stesso strumento, diversi approcci all'utilizzo

I pediatri italiani utilizzano internet perlopiù per:

- ricerca di informazioni

Ma molti sono consapevoli dell'utilità che avrebbe la rete per:

- Interagire con le famiglie in cura (64,6%);
- Avere un mezzo sicuro di invio di informazioni (28,9%);
- Scambiare informazioni (12,3%).

(Romano, Gesualdo, Pandolfi, Tozzi, Ugazio, 2012)



Pediatri e internet

Riassumendo: quali possibilità?

Il ruolo del pediatra rispetto alle nuove tecnologie può essere efficace:

1. **Monitoraggio della crescita** dei bambini e degli adolescenti
2. **Riconoscimento precoce dei rischi** connessi ad un uso eccessivo/distorto delle nuove tecnologie, affiancando i genitori nella prevenzione dei comportamenti a rischio



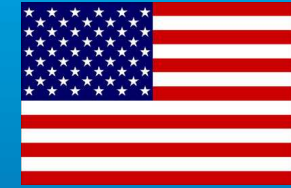
Pediatri e internet

Riassumendo: quali possibilità?

3. **Comunicazione più efficace** sia con i genitori sia con i figli;
3. **Inserimento delle nuove tecnologie nei programmi di prevenzione e trattamento** (ex: prevenzione della *depressione* o del *disturbo ossessivo-compulsivo* nei giovani).



Programmi di PREVENZIONE Internet-based

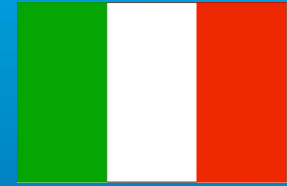


1.	Depressione (Ilobachie et. al, 2011)	<i>Trattamento della depressione attraverso interazioni tramite social network</i>
2.	ADHD (Epstein, Langberg, Lichtenstein, Kolb, Altaye, e altri. (Pediatrics, Nov 2011)	<i>trattamento attraverso la creazione di un PORTALE INTERNET</i>
3.	Obesità (Shaikh, Ulfat; Nettiksimmons, Jasmine; Romano, 2011)	<i>Continuità del trattamento migliora significativamente grazie a comunicazione continua con specialisti, istruzione basata sul web, e web-conferences.</i>
4.	Comunicazione	<i>Le NT sembrano migliorare la comunicazione con i genitori trascuranti.</i>



Pediatria e Internet

Mondi sempre più vicini?



- Il Pediatra ha un ruolo prioritario nel monitoraggio della crescita dei figli e nel rapporto costante con le loro famiglie;
- L'utilizzo di internet è sempre più invasivo



- Occorre che i pediatri conoscano sempre meglio i Rischi e le potenzialità di internet;
- Utilizzino le NT per interagire con i genitori e in futuro con i ragazzi stessi.



Grazie per l'attenzione

Per ulteriori informazioni:

www.azzurro.it

www.114.it

www.116.000.it

Twitter @telefonoazzurro

Facebook sos-iltelefonoazzurroonlus

